



PARQUE RESIDENCIAL
LOS MOLINOS



ÍNDICE

1. Bienvenida
2. Sobre la constructora
3. Descripción general del proyecto
 - a. Zonas sociales
 - b. Cerramiento
 - c. Zonas verdes
4. Empresas y profesionales participantes
5. Proveedores y contratistas
 - a. Interiores
 - b. Exteriores
6. Especificaciones y acabados del inmueble
 - a. Sistema estructural, fundaciones y mampostería
 - b. Red acueducto y alcantarillado, red gas e instalaciones eléctricas
 - c. Estructura liviana, pisos y enchapes, carpintería madera, grifería y aparatos sanitarios, gasodomésticos y cubiertas
7. Recomendaciones generales
 - a. Recomendaciones básicas de seguridad
 - b. Recomendaciones sobre condensación
 - c. Recomendaciones sobre fisuras
8. Garantías
 - a. Procedimiento par la solicitud de garantís
 - b. Como realizar una solicitud de posventa
9. Copropiedad y comunidad
 - a. Propiedad Horizontal
 - b. Bienes Privados
 - c. Bienes Comunes Esenciales
 - d. Bienes Comunes No Esenciales
 - e. Expensas Comunes
 - f. Normas de Vecindad
 - g. Prohibiciones
 - h. Órganos de Administración y Dirección del Conjunto
10. Anexos

1. INTRODUCCION

Usted es ahora miembro oficial de nuestra familia Constructora Santa Teresita, la cual tiene como propósito entregar hogares con propósito y únicos. En este documento encontrarás todo lo que debes saber y tener en cuenta sobre tu vivienda, como recomendaciones, riesgos y cuidados. Esto con el fin de garantizar un buen uso y durabilidad en el tiempo de su hogar. Le sugerimos que lea la totalidad del documento y lo comparta con su núcleo familiar o las personas que habiten el espacio con usted.

Parque Residencial Los Molinos es un proyecto de vivienda multifamiliar, este proyecto los compone dos (2) etapas. La etapa uno (1), está compuesta por 2 torres y la etapa dos (2) la componen la torre tres y cuatro. Usted señor propietario hace parte de la Etapa uno (1).

El objetivo general del manual de propietario es informar y mostrarle a usted como propietario toda la información básica técnica, importante para la conservación de los bienes. Este documento está compuesto por varios capítulos donde se explicarán y referenciarán las especificaciones del proyecto, a la vez que los cuidados y recomendaciones de estos.

2. CONSTRUCTORA SANTA TERESITA

La empresa Constructora Santa Teresita S.A.S constructora del proyecto Parque Residencial Los Molinos, cuenta con más de 10 años de experiencia respaldada de la Constructora Soriano S.A.S que ha contribuido al crecimiento y desarrollo del eje cafetero, mediante la construcción de viviendas y zonas comerciales que suman más de 1.500 soluciones de vivienda construidas, para más información consulte nuestra página web: www.constructorasoriano.com.

3. GENERALIDADES

Parque Residencial Los Molinos, ubicado en Carrera 23 #57-16 (nuevo tramo Av Los Molinos) Dosquebradas, Risaralda, en un sector cerca a río y rodeado de naturaleza.

Se realizarán cuatro (4) torres de apartamentos de diecisiete (17) pisos, cada torre tiene de 3 a 4 tipos de apartamentos de 1,2, 3 habitaciones, 546 unidades entregadas en obra negra habitable, zonas verdes, unidad técnica de basuras, sendero ecológico, parque infantil, zona de mascotas, salón social, portería 24/7 y lobby en la primera etapa, y para la segunda etapa (torre 2 y 3) se entregará piscina, mini cancha, zona comercial y múltiple.

A. ZONA SOCIAL

La zona social del proyecto se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Torre 1: a un costado de la torre 1 se podrá encontrar el salón social, el parque infantil y la zona de mascotas. Al igual que la parte técnica donde está ubicada la subestación eléctrica y el cuarto de bombas.

Torre 2: detrás de esta torre se encontrará gran parte del sendero ecológico y zonas verdes.

La portería, UTB y lobby está ubicada sobre la carrera 23 en el acceso del proyecto.

En la etapa 2, se encontrarán la cancha múltiple, la piscina y la zona comercial.

B. CERRAMIENTO

El cerramiento está compuesto por elementos que delimitan el área privada del conjunto por medio de tubos y malla metálica en todo su alrededor, los cuales es importante, pintar y hacer mantenimiento

C. ZONAS VERDES

Son las áreas libres y contenidas en materas que se encuentran alrededor del proyecto de uso comunal destinado para ornamental el conjunto y el disfrute y recreación de los propietarios y copropietarios.

4. EMPRESAS Y PROFESIONALES PARTICIPANTES:

En el proyecto Parque Residencial Los Molinos participaron los siguientes profesionales y sus alcances (Tabla 1). Esto con el fin de que usted como propietario o administrador pueda tener claridad y recurrir a estas empresas o profesionales para cualquier inquietud.

PROFESIONAL/EMPRESA	FUNCIÓN	TELEFONO
CONSTRUCTORA SANTA TERESITA SAS	GERENCIA	3017092025
CONSTRUCTORA SANTA TERESITA SAS	PROMOCIÓN Y VENTAS	3104142708
CARLOS JULIO ARBOLEDA	DISEÑADOR ESTRUCTURAL	3116351574
JUAN CARLOS ZORRILLA	REVISOR ESTRUCTURAL	3168762255
JULIANA VARGAS	SUPERVICIÓN TÉCNICA	3165797123
VALENTINA SORIANO MONTOYA	DISEÑADOR ARQUITECTÓNICO	3017092025
JUAN JOSÉ PIEDRAHITA	ESTUDIO GEOTECNISTA	+606 7463714
JEMAY GONZALEZ	DISEÑOS REDES HIDROSANITARIAS INTERIORES Y EXTERIORES	3108265432
CONSTRUCCIONES Y MONTAJES ELÉCTRICOS DE COLOMBIA SAS	DISEÑOS REDES ELECTRICAS Y DE TELECOMUNICACIONES INTERIORES Y EXTERIORES	+606 7477631
BTL INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S	DISEÑO DE DETECCIÓN CONTRA INCENDIOS	+606 7465520
FL CONSTRUCCIONES	DISEÑO DE REDES DE GAS	3052974070

5. PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Además, de los profesionales que participaron en el proyecto, a continuación, en la tabla 2 se listaran los proveedores y contratistas que hicieron parte del proyecto por medio de sus suministros y servicios. Esta tabla se provee con el fin de que usted como cliente o administrador este informado y pueda comunicarse con alguno si es necesario.

A. INTERIORES

MATERIAL O SUMINISTRO	PROVEEDOR Y/O CONTRATISTA	MARCA	TELEFONO
Combos sanitarios	CONSTRUPUNTO	CORONA	+606 7456970
Grifería Lavaplatos	CONSTRUPUNTO	CORONA	+606 7456970
Regadera Mezclador de ducha	CERAMICAS ARMENIA	STRETTO	3143805828
Puertas acceso apartamentos	INDUMA	INDUMA	+606 8930130
Mesón de lavaplatos 1,50	CHALLENGER	CHALLENGER	+60142560000 EXT 7533
Lavaderos	FIBRAPARTES	FIBRAPARTES	3113102900
Piso baños y enchape pared	CONSTRUPUNTO	CORONA	+606 7456970
Iluminación	CONSTRUCCIONES Y MONTJES ELÉCTRICOS DE COLOMBIA SAS	CONSTRUCCIONES Y MONTJES ELÉCTRICOS DE COLOMBIA SAS	+6 7477631
Ventanería	COALUMINIOS S.A.S	COALUMINIOS S.A.S	3229351883
Cubiertas	JOTA MUNDIAL S.A.S	JOTA MUNDIAL S.A.S	3156084418

B. EXTERIORES

ACTIVIDAD	PROVEEDOR Y/O CONTRATISTA	MARCA	TELEFONO
Pisos exteriores	DECORCERAMICA	DECORCERMICA	+6 7359666
Piso Corredores y puntos fijos	Construimportados	CERÁMICA ITALIA	3137668904
Arborización			
Ascensores	RIGHA	RIGHA	3222887656
Equipos de presión	HIDROSERVICIOS	HIDROSERVICIOS	3113804616
Impermeabilización	DYM APLICACIONES SAS	DYM APLICACIONES SAS	3147080810
Instalaciones red desagüe	UBERNEY OSORIO	UBERNEY OSORIO	3124753972
Instalaciones red eléctricas	CONSTRUCCIONES Y MONTJES ELÉCTRICOS DE COLOMBIA SAS	CONSTRUCCIONES Y MONTJES ELÉCTRICOS DE COLOMBIA SAS	+6 7477631
Instalaciones red gas	FL CONSTRUCCIONES	FL CONSTRUCCIONES	3052974070
Instalaciones Red sanitarias	UBERNEY OSORIO	UBERNEY OSORIO	3124753972
Mallas de cerramiento	MALLAS Y GAVIONES	MALLAS Y GAVIONES	3104206076
Puertas vehiculares	MARTIVETAM CONSTRUCCIONES S. A. S.	MARTIVETAM CONSTRUCCIONES S. A. S.	3113104600
Sistema de RCI	UBERNEY OSORIO	UBERNEY OSORIO	3124753972
Sistema telecomunicaciones	BTL INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S	BTL INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S	+6 7465520
Parque Infantil	GRUPO AZLO S.A.S	GRUPO AZLO S.A.S	+7 6726939

6. ESPECIFICACIONES Y ACABADOS DEL INMUEBLE

SISTEMA REDES VITALES

Sistema 1

SISTEMA ESTRUCTURAL, FUNDACIONES Y MAMPOSTERÍA

1. SISTEMA ESTRUCTURAL

Estudio de suelos: JUAN JOSE PIEDRAHITA

Diseño estructural: CARLOS JULIO ARBOLEDA

Suministro de concreto: concretos preparados en obra y suministrados por MIX CONCRETOS

Suministro materiales pétreos: AGREGADOS DE OCCIDENTE

Suministro de hierro: GYJ S.A.S, Armatales S.A.S, Sidoc, Trefilados y Mallas y Hierros de Occidente S.A.S

Formaleta: FORTECH S.A.S

Construcción: Constructora Santa Teresita S.A.S

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Fundaciones: Las fundaciones consisten en pilotes y vigas de cimentación.

Estructura: Sistema industrializado de sistema vaciado compuesto por muros y placas, cumpliendo con la norma sismo-resistente NSR-10.

Cubierta: Estructura metálica con teja en PVC y una canal en concreto impermeabilizada con DyM aplicaciones S.A.S

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda mantener una copia de los estudios de suelos realizados antes de la construcción pues podría ser necesario en etapas donde se necesite estudiar el comportamiento de la edificación.
- Igualmente, es importante tener copia sobre los resultados de mediciones, planos, memoriales de cálculos y documentales sobre el diseño de la cimentación.
- Cualquier reforma que comprometa un elemento estructural debe ser consultada y aprobada técnicamente con el Diseñador Estructural Y/o los profesionales involucrados en la misma. Además, se debe contar con la aprobación ante una curaduría urbana y cumplir los requisitos del reglamento de propiedad Horizontal.
- Prohibido alterar (canchar, romper, cortar, calentar, someter a cargas no consideradas) los elementos estructurales.
- No se debe realizar ninguna obra adicional que comprometa el suelo aledaño o interior de la edificación, sin autorización y supervisión de los profesionales correspondiente.
- El juego de planos estructurales de las torres, reposan en la oficina de la administración en medio magnético.

GARANTÍA:

La garantía de estabilidad de la estructura es de diez (10) años contados a partir de la primera entrega del inmueble del proyecto.

SISTEMA REDES VITALES

Sistema 2

RED ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, RED GAS E INSTALACIONES ELÉCTRICAS

RED ELÉCTRICA

DISEÑO INTERIOR Y EXTERIORES: CONSTRUCCIONES Y MONTAJES ELÉCTRICOS DE COLOMBIA S.A.S

INSTALACIONES RED ELÉCTRICA: CONSTRUCCIONES Y MONTAJES ELÉCTRICOS DE COLOMBIA S.A.S

DESCRIPCIÓN GENERAL:

El diseño eléctrico de distribución de tomas; iluminación y salidas en general de cada apartamento fue realizado siguiendo los lineamientos exigidos por la Norma NTC 2050, así como por lo estipulado en el RETIE en cuanto a consideración de salidas mínimas, salidas necesarias y repartición adecuada de circuitos. De esta manera se llega a la elaboración de un cuadro de cargas para cada apartamento. Se considera que los circuitos del apartamento trabajaran de forma adecuada en la medida que el propietario haga un buen uso de su instalación eléctrica.

La red de energía está compuesta por:

RED PRIMARIA: diseñada y construida de acuerdo con las normas vigentes de la CHEC. Se constituye desde la red aérea de las Empresas Públicas hasta el poste localizado en el nivel 1 de parqueaderos, y la acometida subterránea que lleva hasta el transformador.

TRANSFORMADOR: el transformador, está localizado en el nivel 1 de parqueaderos correspondientes a la torre 1.

SUBESTACIÓN: la subestación comprende, las pretensiones generales y particulares de cada instalación, así como el equipo de medida y sólo debe ser manipulado por personal especializado de la CHEC o quien ellos indiquen.

Los gabinetes donde van los contadores de energía deben ir con sello de plomo, el cual coloca CHEC, al recibir el sistema. En caso de que por cualquier razón se pierda los sellos de plomo, es función del administrador notificar a la CHEC para reponerlos ya que puede ocasionar una multa o la suspensión del servicio.

Las acometidas desde los contadores a los tableros de breakers generalmente van por razones comunes, adosados a las losas por medio de canastillas y luego por buitrones a través de ductos de PVC o galvanizados según sea el caso.

RED INTERNA: diseñada y construida de acuerdo con las normas vigentes de EEPP de Dosquebradas. Se entrega el 100% apartado, según lo contratado y cumpliendo con la revisión de la CHEC.

RECOMENDACIONES:

- Todo lo relacionado con la red eléctrica debe ser manipulado exclusivamente por personal autorizado y especializado de la empresa la cual lo instalo.
- Cualquier anomalía en esta sólo puede ser reparada por la CHEC, sección daño energía.
- Hablando de los gabinetes donde van los contadores de energía, se deben impedir que la canastilla sea objeto de juego y vigilar para que los vehículos que realicen acarreos o que transporten elementos en su techo (bicicletas, etc) no superen la altura de la canastilla ocasionando un grave accidente.

- Cuando se presente un daño en alguno de los breakers y sea necesario sustituirlo, deben remplazarse por uno del mismo amperaje.
Lo anterior debe ser realizado por una persona capacitada para ello.
- Nunca debe superarse la capacidad de carga estimada en los diseños eléctricos, verifique el voltaje en la placa de cada aparato para así evitar daños y poner en peligro la estabilidad eléctrica.
- Si se van a realizar operaciones o reparaciones en tomacorrientes o switches se debe desconectar el circuito correspondiente desde el tablero de breakers.
- Cualquier tema conveniente a lo eléctrico debe consultarse con los diseñadores eléctricos.

GARANTÍA:

De buen funcionamiento de la red construida (no del suministro del servicio) un (1) año a partir de la entrega del inmueble.

La garantía se pierde por el mal uso, uso indebido y cuando no se atiendan las recomendaciones de uso y mantenimiento establecidos en el manual.

NOTA: Cualquier modificación o adición de salidas, genera automáticamente la pérdida de garantías, por parte de la obra.

2.1 RED ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

DISEÑADOR REDES HIDROSANITARIAS Y ALCANTARILLADO:

ING. JEMAY GONZALEZ

CONTRATISTA REDES HIDROSANITARIAS Y ALCANTARILLADO:

UBERNEY OSORIO

DESCRIPCIÓN GENERAL:

El diseño Hidrosanitario en general de cada apartamento fue realizado siguiendo los lineamientos exigidos por la Norma NTC 1500, en cuanto a consideración de caudales y presiones mínimas, necesarias para el adecuado funcionamiento de las redes.

Se considera que las hidrosanitarias del apartamento trabajaran de forma adecuada en la medida que el propietario haga un buen uso de estas.

La red de hidráulica está compuesta por:

- **RED AGUA FRIA:** diseñada y construida de acuerdo con las normas vigentes de las Normas Técnicas colombianas de instalaciones hidrosanitarias. Se constituye desde la red de acueducto de Serviciudad ESP hasta el tanque de reserva localizado en la plataforma de parqueaderos dos de donde mediante equipos se bombea a cada uno de los niveles de los apartamentos.
- **TANQUE DE RESERVA:** está localizado en plataforma de parqueaderos dos, donde también se encuentran los equipos de bombeo.
- **EQUIPOS DE BOMBEO:** comprende, la prestación general y particulares de agua a cada instalación, así como el equipo de medida. Los gabinetes donde van los contadores de agua deben ir con ventana de lectura. Las acometidas desde los contadores a los apartamentos generalmente van por razones comunes, adosados a las losas y luego por buitrones a través de tuberías de PVC en diferentes diámetros según sea el caso.
- **RED INTERNA:** diseñada y construida de acuerdo con las normas vigentes de NTC 1500. Se entrega el 100% apartado, según lo contratado y cumpliendo con la revisión de Serviciudad ESP

RECOMENDACIONES:

- Todo lo relacionado con la red hidrosanitaria debe ser manipulado por personal autorizado y especializado en temas de plomería.
- Hablando de los gabinetes donde van los contadores de agua, se deben impedir que sean objeto de juego y vigilar para que los vehículos que realicen acarreos o que transporten elementos en su techo (bicicletas, etc.) no ocasionen un grave accidente.
- Nunca debe superarse la capacidad de carga estimada en los diseños eléctricos, verifique el voltaje en la placa de cada aparato para así evitar daños y poner en peligro la estabilidad eléctrica.

GARANTÍA:

De buen funcionamiento de la red construida (no del suministro del servicio) un (1) año a partir de la entrega del inmueble.

La garantía se pierde por el mal uso, uso indebido y cuando no se atiendan las recomendaciones de uso y mantenimiento establecidos en el manual.

NOTA: Cualquier modificación o adición de la red, genera automáticamente la pérdida de garantías, por parte de la obra.

2.2 RED GAS

DISEÑADOR REDES DE GAS: FELIPE LEÓN CONSTRUCCIONES S.A.S

CONTRATISTA: FELIPE LEÓN CONSTRUCCIONES S.A.S

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Las redes para suministro de gas domiciliario en el proyecto Parque Residencial Los Molinos fueron realizadas con materiales certificados y avalados para este fin, estas instalaciones fueron diseñadas siguiendo las normas vigentes establecidas, y certificadas por un organismo de inspección avalado para este fin. El conjunto está conectado a la red de gas domiciliario de EFIGAS S.A. E.S.P, las redes de distribución en baja presión se condujeron por el exterior y suspendidas por los buitrones internos. Cada apartamento tiene 1 punto de gas previstos para estufa, que cuenta con sistema de cierre rápido de un cuarto de vuelta, para ser accionada con facilidad y rapidez en caso de requerirse y la red matriz tiene la capacidad para suplir dos puntos más por apartamentos, los cuales cuentan con una válvula de seguridad independiente. Además de estos dispositivos de seguridad, cada medidor tiene una válvula de seguridad (el medidor no se incluye), una más en el centro de medición de cada piso y finalmente una última en el regulador de primera etapa.

La red de gas está compuesta por:

- **CENTRO DE MEDICIÓN:** Es la caja metálica ubicada afuera de cada vivienda o conjunto de apartamentos, la cual contiene un medidor, un regulador de presión y una válvula de corte.
- **MEDIDOR:** Es el aparato que mide el consumo de gas en metros cúbicos (m³).
- **ACOMETIDA:** Es una instalación conformada por una tubería derivada de la red local que llega hasta el centro de medición.
- **RED INTERNA:** Son las tuberías que llevan el gas natural desde el centro de medición y regulación hasta el lugar donde se encuentran los gasodomésticos.
- **GASODOMÉSTICOS:** Artefacto para uso doméstico, que funciona con combustible gaseoso principalmente, sin perjuicio de que requiera energía eléctrica para su operación. Principalmente para fines como secado, calentamiento de agua y cocción de alimentos, entre otros.

RECOMENDACIONES:

Con el ánimo de garantizar que el uso de este servicio se propicie de manera efectiva y segura, se establecen a continuación algunas recomendaciones y/o restricciones para el uso de las instalaciones de gas:

- En ninguna circunstancia se debe obstruir, tapar, eliminar o afectar, las rejillas de ventilación diseñadas e instaladas en el apartamento (en caso de que las hubiera).
- Las conexiones de Gasodomésticos o mantenimiento de estos deben ser ejecutadas por una empresa o persona certificada para ese tipo de trabajo, siguiendo las recomendaciones de los fabricantes.
- En el evento en que el propietario con posterioridad al recibo de su apartamento desee modificar las instalaciones de gas o las ventilaciones entregadas por la Constructora, deberá obtener previamente de EFIGAS. S.A. E.S.P, de una empresa certificada para esta actividad o de los fabricantes de los artefactos el visto bueno y asesoría correspondiente, y posterior a ello se recomienda solicitar una visita de certificación de un organismo de inspección acreditado.
- El diseño de las redes se encuentra contemplando la instalación de un calentador de paso tipo A, de aproximadamente 5 lt/min, el cual no requiere ducto de evacuación, en caso de que el usuario requiera realizar algún cambio de calentador, deberá tener en cuenta que no se recomienda la instalación de calentadores que requieran ductos de evacuación.
- No permitir que los menores de edad accionen o jueguen con los artefactos a gas y sus válvulas.

- No se debe obstruir las zonas en donde se encuentran las válvulas de seguridad de cada uno de los puntos de gas instalados.
- Verificar frecuentemente y antes de acostarte, que todos los artefactos a gas estén apagados y que las válvulas de paso estén cerradas, para evitar escapes de gas natural.
- Usar siempre gasodomésticos de buena calidad fabricados bajo normas técnicas y respaldados con firmas conocidas y acreditadas ante la superintendencia de industria y comercio
- Mantenga los gasodomésticos limpios y en buen estado.
- Mantenga su cara y cuerpo apartados cuando encienda un gasodoméstico.
- Evite el contacto con tomacorrientes e interruptores con los gasodomésticos.
- En caso de emergencia comunicarse al 164.
- Cada cinco años debe hacerse una verificación a las redes de gas, la cual es responsabilidad de los usuarios, para garantizar el buen funcionamiento y la seguridad en la instalación. Esta revisión se realiza para dar cumplimiento a la Resolución 059 de 2012 de la Comisión de Energía y Gas, y podrá ser realizada por un organismo de inspección avalado por la ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia).

CUIDADOS CON EL MONÓXIDO DE CARBONO:

Para los gasodomésticos se utilizará gas natural, dicho gas produce monóxido de carbono el cual es tóxico y no se puede ver ni oler, además puede afectar la salud, debido a esto es importante ubicar los gasodomésticos en sitios con buena ventilación.

Un mantenimiento oportuno y adecuada ventilación reduce la concentración de monóxido de carbono a niveles aceptables para la salud, es por esta razón que se deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones para evitar altas concentraciones de monóxido de carbono:

- Instale correctamente sus gasodomésticos con personal calificado y autorizado por las entidades competentes y siguiendo las instrucciones del fabricante.
- Solicite que un técnico especializado realice mantenimiento periódico a sus gasodomésticos: Hornos, estufas, calentadores de agua y secadoras.
- No instale gasodomésticos en recintos cerrados como: baños, habitaciones o espacios confinados.
- Suministre una adecuada ventilación en el recinto donde instale sus gasodomésticos.
- No utilice los gases de combustión de los gasodomésticos para calentar ambientes
- Mantenga abiertas las puertas y ventanas de los recintos

SISTEMA INTERIORES

Sistema 3

ESTRUCTURA LIVIANA, PISOS Y ENCHAPES, CARPINTERÍA MADERA, GRIFERÍA Y APARATOS SANITARIOS Y ELECTRODOMÉSTICOS

3.1 ESTRUCTURA LIVIANA

PROVEEDOR: ADL

CONTRATISTA: DECORPINTURA S.A.S

DESCRIPCIÓN GENERAL:

La estructura liviana en el apartamento está ubicada en los buitrones, estos están compuestos por láminas de una mezcla homogénea de cemento, canales perimetrales y omegas hechas en acero galvanizado. Es por esto por lo que primero se hace una estructura en estas canales y omegas y después, se instalan por medio de chazos y tornillos la placa de yeso. Esto se hizo en sistema liviano pues no hace parte de los muros estructurales, sin embargo, de igual forma no se pueden intervenir ya que hacer parte de la zona común.

RECOMENDACIONES:

- No les pegue a los muros, no instale nada en ellos, pues la mala instalación podría romper alguno de los tubos que pasa por los buitrones.

GARANTÍA:

La garantía por fallas en el material o acabado es de un (1) año a partir de la primera acta de entrega del proyecto, no aplica garantía por mal uso del propietario.

3.2 PISOS Y ENCHAPES

Proveedores:

Piso general apartamento: N/A

Piso baños: CONSTRUPUNTO SAS

Enchape ducha: CONSTRUPUNTO SAS

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Estas son las referencias las cuales se instalaron en el baño del apartamento:

- Piso baños: MIKONOS ARD BEIGE
 - Formato: 33,8x33,8 cm
 - Caras diferenciadas
 - País Origen: Colombia
 - Marca: CORONA
- Enchape pared: NATAL BLANCO
 - Formato: 25x35 cm
 - País Origen: Colombia
 - Marca: CORONA

RECOMENDACIONES:

- No debe haber por ningún motivo roturas Y/o perforaciones: en caso de presentarse se pierde la garantía, dado que estas acciones pueden afectar los espacios que se encuentran debajo de este (tener especial cuidado con caída de elementos pesados Y/o corto punzantes).
Los desagües se deben mantener completamente limpios, lo mismo que los sifones para así evitar encharcamientos, humedades,
- desprendimientos de las baldosas y cambios de textura y de color de la baldosa.
- Las juntas de construcciones por ningún motivo se deben llenar con un material que no sea elásticos y/o plásticos.
Los elementos que se colocan sobre el piso deben ir sobre una base que permita la libre evacuación de las aguas. Nunca deben ponerse en contacto con el piso, sino levantadas en bases, para permitir la libre evacuación de las aguas y evitar su acumulación. (especialmente en el caso de baños).
- Tener precaución cuando se realicen movimiento de electrodomésticos y/o muebles. Transportarlos levantados y descargarlos y suavemente para evitar rayones en las tabletas de cerámica.
- Efectuar el aseo del piso con trapero húmedo bien escurrido. Limpiar rápidamente los derrames y retirar los residuos líquidos nocivos con agua limpia.
- Utilice jabones de HP neutro, no utilice detergente o desinfectantes que tengan soda caustica ni cloro. La mayoría de estos productos son especificados para el lavado de ropa. Estos materiales eliminan el brillo y el uso frecuente de ellos deteriora el piso.

- En caso de aparición de manchas en el piso, procurar sacarlas por métodos físicos, evitando el uso de químicos que además de afectar los pisos, disuelven las manchas haciendo que estas penetren en el piso dificultando su eliminación.
- Algunos de nuestros acabados tienen caras diferenciadas, es decir que pueden presentar varios tonos de enchape.

GARANTÍA

En las condiciones anteriores se garantiza el buen funcionamiento del piso durante el término de un (1) año, salvo que los efectos se deban a causas imputables a los propietarios u ocupantes.

La garantía de los materiales de los acabados es de un (1) año a partir de la entrega.

3.3 CARPINTERÍA MADERA

CONTRATISTA: INDUMA SAS

DESCRIPCIÓN GENERAL:

En el ítem de carpintería están incluida la puerta de acceso y puerta de baño. La puerta de acceso es una puerta de marco metálico con ala en madera recubierta en PVC y la del baño es en ala en madera con acabado pintufondo.

RECOMENDACIONES:

- Nunca limpie la carpintería con productos abrasivos que puedan rayar las superficies. El deterioro por rayones o pelones generados por la utilización de estos productos son regularmente irreparables o el costo de su reparación es alto y complicado.
- En las puertas de acceso recubiertas en PVC se pueden presentar grumos hasta de 2mm.

- En las puertas de acceso recubiertas en PVC puede haber leves variaciones en el tono de la película entre un lote y otro, ya que es una condición propia del material.
- La aplicación de productos como ceras y otros tipos de líquidos grasos pueden eventualmente cambiar el color de la madera y dejar aleatoriamente unas partes más brillantes que otras.
- No exponga su carpintería a tener contacto directo con otros líquidos u objetos que contengan un alto grado de humedad (trapos húmedos, tuberías con goteras, etc.).
- Limpie con un trapo ligeramente humedecido las superficies y si hay derrames límpielos inmediatamente.
- Con el pasar del tiempo los tornillos de las agarraderas y de las bisagras pueden aflojarse:
 - No espere que se zafe, ya que el mueble puede sufrir daños irreparables.
 - Trate de apretarlo lo más pronto posible con un destornillador manual.
- Las puertas tienen diferentes formas de abrir y cerrarse, por ello se debe tener en cuenta en qué forma se debe usar.
- No cierre las puertas con mucha fuerza, ya que puede dañar la cerradura o desprender gradualmente el marco de la pared.
- Tenga siempre presente la fuerza y forma en cómo se abre o cierra una puerta.

Garantía:

La garantía de los materiales de los acabados es de un (1) año a partir de la entrega. No se aceptarán garantías por mal uso o mantenimiento por el usuario.

3.4 GRIFFERÍA Y APARATOS SANITARIOS

PROVEEDORES: CONSTRUPUNTO S.A.S.

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Se instalaron los siguientes aparatos sanitarios y griferías:

- **SANITARIO: COMBO CONSTRUCTOR**
 - Marca: Corona
- **Proveedor: Construpunto S.A.S**
 - **ACCESORIOS: NILO**
Marca: Corona
 - Proveedor: Construpunto S.A.S
- **DUCHA MONOCONTROL: ASPEN CROMO**
 - Marca: Stretto
Proveedor: Cerámicas Armenia

RECOMENDACIONES:

- No utilizar ninguna esponja limpiadora o productos abrasivos que puedan rayar la superficie o el acabado del grifo, un paño húmedo es perfecto.
- Los flexibles se deben cambiar cada 5 años.
- Los aireadores se deben secar y limpiar cada 3 meses.
- Bajo ninguna circunstancia use ácido clorhídrico, cloruros (límpido), soda caustica u otro limpiador, de ser así no aplica para garantía.
- No aplique ningún solvente o producto limpiador que contenga ácido, productos con contenido de limón, vinagre para uso casero u otros productos que contengan ácido acético.

GARANTÍAS:

La garantía de los materiales de los acabados es de un (1) año a partir de la entrega. No se aceptarán garantías por mal uso o mantenimiento por el usuario.

3.5 GASODOMÉSTICO Y CUBIERTA

PROVEEDORES: CHALLENGER S.A.S

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Se instalaron los siguientes gasodomésticos y electrodomésticos en el proyecto:

- ESTUFA: SERIA CRISTAL SQUADRA 4 PUESTOS GAS

RECOMENDACIONES:

- Se recomienda revisar anexos para manuales de uso.
- Antes de limpiar la cocina debe desconectarla de la red eléctrica, lleve los breaker o disyuntores a posición de apagado.
- Cuando haya quitado la tapa del quemador y el difusor, tenga especial cuidado de que no entre ninguna sustancia o residuo al interior de la cámara de mezcla.
- No utilice líquidos corrosivos como ácido muriático, ácido clorhídrico, soda cáustica, etc., para limpiar los quemadores en aluminio o la cubierta.
- No utilice limpiadores a vapor.
Para proteger la vida útil de la cocina, recomendamos el uso de nuestros limpiadores CHALLENGER.
- Para cuidar el acero inoxidable, utilice esponjas sintéticas realizando la limpieza en la dirección del acabado de la lámina de la mesa para no alterar su acabado superficial.
- Procure no rayar la cubierta, puede limpiar el acero inoxidable usando productos de limpieza específicos frotando con un paño húmedo.

RECOMENDACIONES:

- Las parrillas de varios modelos están recubiertas con un proceso de porcelanizado a altas temperaturas, esto le permite ser prácticamente inalterable bajo el uso normal, para prevenir que se opaquen o decoloren tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.
- Evite golpear las piezas porcelanizadas especialmente en bordes y esquinas.
- Evite que mientras las piezas porcelanizadas estén calientes se derramen líquidos espesos tales como jarabes, almibares, aceites o salsas. Así mismo tenga especial cuidado aun en frío con líquidos ácidos, vinagres fuertes ya que estos pueden afectar el porcelanizado.
- Evite golpear y dejar caer las parrillas, lo mismo que las tapas de los quemadores ya que esto podría ocasionar fractura.
- Mantenga limpia la superficie alrededor de los quemadores de sustancias como grasas, residuos de comida. Estos pueden manchar de manera permanentemente la cubierta, parrilla y tapa quemador.
Los quemadores y/o parrillas no deben limpiarse cuando estén calientes.
- Para la conservación de las parrillas en fundición, los platos y las tapas quemador, límpielos tan pronto estos componentes se salpiquen de aceite y/o grasas, para evitar que la suciedad se adhiera al material de manera permanente.
- Se recomienda emplear un desengrasante y sabra para trabajo de uso pesado, a fin de retirar completamente los limpiadores aplicados sobre los quemadores y parrillas.
- Si el quemador ahúma los recipientes y las puntas de la llama son amarillas, debe limpiar el quemador y verificar su correcto ajuste. Si esta anomalía persiste solicite un servicio técnico.

7. RECOMENDACIONES GENERALES

La vida útil de su vivienda requiere de las buenas prácticas constantes y aplicar las medidas preventivas de mantenimiento, cuidado y uso. Por esto se le dan las siguientes recomendaciones:

A. RECOMENDACIONES DE SEGURIDA

- Recuerde que cualquier trabajo de mantenimiento y reparación, deben ser realizados teniendo en cuenta las medidas básicas de seguridad, no olvide utilizar las herramientas adecuadas y verificar su uso y precauciones antes de utilizarlas.
- Evite guardar y manipular dentro de la vivienda materiales inflamables o explosivos (gasolina, parafinas, pólvora, disolventes)
- No cambie el uso previsto para su vivienda ya que ciertas maquinas o implementos no autorizados pueden afectar la estructura.
- No vierta sustancias toxicas o contaminantes, restos alimenticios que puedan generar riesgos de salud para usted y su comunidad.
- Utilice reguladores de voltaje para sus electrodomésticos y asegúrese de usar solamente electrodomésticos especificados para un voltaje de 110V y frecuencia de 60 ciclos.
- Nunca intervenga los contadores y elementos como tableros generales, transformadores, tuberías, etc., ya que solo las empresas autorizadas pueden hacerlo.
- Evite hacer maniobras que pongan en riesgo su integridad física cuando realice la limpieza de vidrios y puertas.
- No introduzca alambres diferentes a los ya instalados, puesto que ocasionaría sobrecargas en las instalaciones eléctricas y posibles incendios en las mismas

- No permita que los niños manipulen las instalaciones eléctricas, el hacerlo puede acarrear serios riesgos para la salud de ellos.
- Nunca accione aparatos eléctricos con las manos mojadas ya que el agua es un excelente conductor de la electricidad.
- Al instalar cuadros decorativos recomendamos la utilización de taladro y chazo plástico para la fijación de estos.
- No se recomienda la utilización de puntilla clavada con martillo.
- Los interruptores de energía se accionan automáticamente cada vez que hay una sobrecarga en el circuito correspondiente o se presente un cortocircuito eléctrico por cualquier causa, cortando el suministro de la energía. Se puede reponer el servicio accionándolo nuevamente, pero la carga del circuito afectado debe disminuirse antes de operarlo de nuevo.

B. RECOMENDACIONES DE CONDENSACIÓN

- Recuerde que la condensación se produce al interior de su vivienda, debido a que el aire se transforma en agua al contacto con las superficies frías de los muros y vidrios de las ventanas, produciendo Humedad.

¿Cómo se genera Humedad al interior de su vivienda?

- Los materiales con los cuales se construyó fueron trabajados con agua, y esta demora un año aproximado en eliminarse por completo.
- La acumulación de vapor de agua que se produce al cocinar, calefaccionar, secar ropa o simplemente la respiración humana, produce humedad que se condensa en paredes, ventanas y techos.

- ¿Como prevenir la humedad de su vivienda?
Mantener mínimo una ventana entreabierta, mientras cocina.
Secar a primera hora de la mañana los vidrios que aparecen
- mojados.
- Ventilar los baños después de haber tomado duchas calientes
- No tapar las rejillas de ventilación instalados por la Constructora.
Ventilar su vivienda en forma diaria, abriendo las ventanas.

¿Qué pasa si no tengo en cuenta las recomendaciones para evitar humedad?

- Favorece la formación de hongos y la propagación de enfermedades.
- Manchas en los muros.
- Deterioro de la ropa, muebles, cortinas.
- Generación de malos olores persistentes.

C. RECOMENDACIONES SOBRE FISURAS

Recuerde que es normal que se presenten fisuras en muros, techos y pisos debido al material en el que fueron construidos, estas fisuras no significan riesgo estructural para la vivienda, y no disminuye su resistencia a los esfuerzos sísmicos.

Si usted instala acabados en su vivienda, la reparación de estas fisuras debe ser asumida como parte del mantenimiento, dada su condición de inevitable. No olvide prever las dilataciones necesarias, al momento de instalar los acabados de su vivienda, de no hacerlo, se pueden generar pequeñas fisuras en estos materiales.

8. GARANTÍAS

Comprende las condiciones de calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de las diferentes partes o elementos que conforman la edificación dentro de los plazos que a continuación se especifican. Conforme lo dispone la ley 1480 de 2011 los plazos de garantías se establecen así:

- Garantía de acabados, redes en general, demás elementos no estructurales y partes de los inmuebles entregados por el constructor y/o vendedor, el plazo será de un año (1) a partir de la entrega
- Garantía de estabilidad de la estructura el plazo de la garantía será de diez (10) años contados a partir de la entrega.
- La garantía no cubre los deterioros debidos al uso normal del bien, ni aquellas causados por un mal uso de estos o por no acatar las medidas de mantenimiento que exige el producto o informo el constructor o el vendedor correspondiente.
- Recuerde que para hacer efectiva la garantía usted debe reclamarla dentro de su vigencia, vencido este plazo no atenderemos reclamos.
- Estas es la garantía otorgada por el constructor y vendedor del inmueble, no obstante quien figura como fabricante, instalador o suministrador de las partes o elementos, materiales o acabados, pudieron haber otorgado una garantía mayor, la cual es independiente a la que el presente manuela se otorga y no nos compromete, por lo tanto recomendamos consultar el respectivo manual de propietario o usuario o de la copropiedad, para corroborar dichos plazos adicionales y proceda a realizar la reclamación directamente al proveedor o instalador de las partes, elementos o materiales incorporados a los inmuebles.
- Las garantías aquí indicadas se perderán, cuando el propietario o usuario del inmueble y de sus partes, hagan mal uso del mismo, uso indebido, modificaciones o reparaciones, lo mismo se aplicara en caso de que no se hayan atendido las recomendaciones advertencias suministradas en este manual y no cumplan con la rutina de mantenimiento recomendada, por lo tanto solicitamos a los propietarios, a sus usuarios y a la administración leer detenidamente este manual y consultar las inquietudes que de él se derivan del mismo, deber que por ley les compete.

- El constructor y/o vendedor no otorgan ningún tipo de garantía sobre materiales suministrados, directamente por el propietario o usuario del apartamento para reformas, pues no participaron en su selección y desconocen su procedencia, igualmente sobre cualquier tipo de trabajo reforma y obra blanca diferente a la entregada.
- Igualmente, no se otorga garantía sobre los sistemas materiales o insumos intervenidas por reformas o terminado del inmueble por parte del propietario.
- Es obligación de propietario inicial a quien se le entrega la edificación, suministrar este manual al usuario o posteriores adquirentes.
- Usted debe informarse con la administración sobre la propiedad horizontal acerca de la duración de las garantías a que se encuentran obligados los distintos fabricantes o proveedores de los elementos, partes, insumos y materiales ya que pueden tener unos plazos mayores, y la constructora ni la vendedora se comprometen con los plazos superiores a los indicados en este manual.
- Las partes, insumos, accesorios, o componentes adheridos, a los bienes inmuebles que deban ser cambiados por efectividad de garantía.

EXCLUSIONES

Las anteriores garantías no se harán efectivas si:

- **Eventos de fuerza mayor o caso fortuito:** Cuando haya un evento de fuerza mayor o caso fortuito que ocasione un daño en los inmuebles, en los elementos y/o en su dotación, no habrá cubrimiento de la garantía por parte de la empresa constructora, para ello es importante que el propietario asegure su inmueble y dotaciones contra todo riesgo, ante una compañía de seguros legalmente constituida. Igualmente, la copropiedad debe tener aseguradas todas las áreas y bienes comunes.

- **El uso indebido del bien** por parte de propietario, poseedor o tenedor del inmueble a su familiares o invitados.
- **No atención de las instrucciones del manual del usuario:** cuando el propietario, poseedor o tenedor del inmueble o sus familiares o invitados no atendieron las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del usuario o en las garantías de los productos entregados por sus diferentes fabricantes o proveedores.
- **Por modificaciones al inmueble:** cuando el propietario ha introducido modificaciones al inmueble que afecten su estructura, o cuando directamente encarga a terceros para que arreglen o realicen obras en su inmueble que generen daños o averías.
- **Uso incorrecto:** cuando se presenten solicitudes de reparaciones y ajustes ocasionados por uso incorrecto, negligencia, modificaciones, alteraciones, desconexiones o reparaciones incorrectas hechas por el propietario, usuarios o tenedores a cualquier título del inmueble.
- **Instalaciones inadecuadas:** de la misma forma no aplican las garantías para cubrir los daños ocasionados por malas instalaciones de elementos decorativas instalados después de la entrega, daños producidos por mal uso del propietario o de terceras personas; partes o fabricantes o ensambladas por la constructora o falta de mantenimiento adecuado.

A. PROCEDIMIENTO PARA LA SOLICITUD DE ATENCIÓN A GARANTIAS

La empresa Constructora Santa Teresita S.A.S; comprometida con la calidad y el servicio a sus clientes, cuenta con un programa de atención postventa, el cual se atiende dentro del periodo de las garantías establecidas por la ley. Este término se encuentra a partir de la primera entrega de inmueble del proyecto.

ACTA DE ENTREGA

En el momento de la entrega, se levantará un acta que contienen en detalle los elementos entregados y su estado. Al final del formulario y en la sección de OBSERVACIONES, se anotarán los temas que no son recibidos a satisfacción, pero que no impiden recibir y habitar el inmueble. La corrección de esos temas será realizada por el constructor de acuerdo con el orden de entrega e informada a propietario.

Para que se pueda brindar esta debida atención, es necesario seguir las siguientes instrucciones:

A. SOLICITUD DEL SERVICIO Y ATENCION POSVENTA

- **Solicitud:** el propietario deberá radicar a solicitud cuando se presentan problemas en su inmueble después de la entrega realizada por la constructora. Esta solicitud debe ser por escrito, se debe informar con precisión la identificación del inmueble, el nombre del proyecto, una breve descripción del problema, nombres, teléfono, correo electrónico de contacto de la persona que redacta la comunicación.

LA CONSTRUCTORA una vez presentada la solicitud y evaluada la situación programará una visita y analizará la queja, los elementos constructivos y determinara si esta es o no objeto de atención en virtud de la garantía, dentro de los quince días (15) siguientes al recibo del reclamo en la constructora.

- Ante quien se presenta: el reporte debe hacerse por escrito al área servicio al cliente de la empresa, la cual coordinará con el departamento técnico y con el propietario, la fecha y en los posibles la hora en se ejecutarán los trabajos necesarios para su adecuada atención y oportuna reparación. Mientras la constructora tenga una representante de ventas en el proyecto, las quejas podrán ser presentadas directamente en la sala de ventas, a fin de que se coordine la pronta atención que el cliente requiere (ver si ustedes aplican).

Formalidad de la queja: para la debida trazabilidad y seguimiento por parte de la empresa, se requiere que estas quejas se presenten por escrito y podrán remitirse vía correo electrónico a la directora comercial o a la sala de ventas del proyecto:

ventas@construtorasoriano.com. No se atenderán las quejas o reclamos presentados verbalmente o de manera informal ante cualquier personal de obra o funcionario de la constructora. La persona que presente la queja debe asegurarse que se ha efectuado un registro pro escrito de su reclamación.

- **Tiempo máximo para presentar solicitud de atención postventa:** se atenderá los reportes que se presenten dentro del término de la garantía en el presente manual.
- **Personal encargado de atender la reclamación:** Los reclamos serán atendidos por la persona que se designe por la empresa y de lo cual se informará a cada propietario. Estos trabajos se realizarán en horarios habituales de trabajo y el propietario deberá facilitar que se puedan ejecutar las labores. De no ser posible por este estar presente en la vivienda cuando se requiera trabajar, determinara una persona responsable, que pueda estar allí para las jornadas que se programen en muchas ocasiones se requieran de varios días para hacer el trabajo y así se informara al propietario por el personal de la obra.
- **Reparación y entrega:** una vez concluido los trabajos de reparación o la atención de la garantía, se le informará el día y hora para la recepción de estos. En caso de que no pueda estar presente solicitamos delegue a una persona para tal fin. Si por cualquier motivo existe renuncia de su parte para la entrega, se dejará constancia de ello en el acta ante testigo y se documentara, a partir de dicha fecha se entenderá atendida las garantías estipuladas, siempre y cuando no se efectúen, cambios o reformas por cuenta del propietario en el periodo de tiempo indicado para las mismas, que afecten los elementos que conforman el inmueble.

9. COPROPIEDAD Y COMUNIDAD

Al adquirir su vivienda nueva con CONSTRUCTORA SANTA TERESITA S.A.S, se está integrando a una nueva comunidad. El ambiente de esta nueva comunidad va a influir en la educación, la salud y el desarrollo en cada uno de los miembros de su familia. Para lograr la armonía entre los diferentes ocupantes del conjunto, se establecen en el reglamento de Propiedad Horizontal

A. PROPIEDAD HORIZONTAL

El Conjunto Parque Residencial Los Molinos en el cual usted adquirió su vivienda, está sometido al Régimen de Propiedad Horizontal, para lo cual en este se determinan las reglas generales para el uso, manejo, sostenimiento y administración de los bienes comunes, la determinación de los bienes privados y las normas que reglamentan las relaciones de vecindad.

B. BIENES PRIVADOS

Son bienes de propiedad exclusiva y particular, aquellas partes de la edificación delimitadas como tal y susceptibles de utilización independiente y particular. Cada propietario es dueño absoluto y exclusivo de su unidad privada, la destinación será exclusivamente para vivienda familiar.

C. BIENES COMUNES ESENCIALES

Son bienes de propiedad común aquellas partes o zonas del conjunto necesarios para la existencia, seguridad y conservación, que permitan a los copropietarios el normal uso y goce de sus unidades privadas.

Entre estos están: El lote de terreno sobre el cual está construida la edificación, los cimientos, fundaciones y estructuras del Conjunto, las paredes y los muros medianeros que conforman las unidades de vivienda, la puerta de acceso al conjunto, los andenes, vías internas y peatonales del mismo, la portería, las zonas donde se localizan los tableros generales, los transformadores, etc. Además de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de este, como son las de Acueducto, Alcantarillado y energía. Ningún propietario podrá invocar el derecho de propiedad exclusiva sobre bienes de dominio común.

D. BIENES COMUNES NO ESENCIALES

Son bienes de propiedad común no esencial aquellas partes del conjunto que no se consideran indispensables para la existencia, seguridad y conservación de este, ni indispensables para el uso y goce los bienes privados. Entre estos están: El área social, piscina, parque infantil, parqueaderos comunales, y todos los demás así señalados en el reglamento de propiedad horizontal del conjunto. Ningún propietario podrá invocar el derecho de propiedad exclusiva sobre bienes de dominio común.

E. EXPENSAS COMUNES O CUOTA DE ADMINISTRACIÓN

La cuota de administración es el pago mensual que deben hacer todos los propietarios de bienes privados del conjunto en pro de lograr el sostenimiento y mantenimiento de este. Con el dinero recaudado mediante la cuota de administración se cubren los servicios necesarios para garantizar la sostenibilidad de la copropiedad, tales como: aseo, administración, vigilancia, mantenimiento de zonas comunes, contabilidad, entre otros. El valor a cancelar por concepto de cuota de administración es determinado de acuerdo al coeficiente de copropiedad de cada inmueble y el valor total del presupuesto mensual del conjunto.

F. NORMAS DE VECINDAD

Aquí encontrará los parámetros necesarios para que usted y su familia, vivan en armonía con sus vecinos en su conjunto, por lo cual es importante que tenga en cuenta estas recomendaciones.

- Dar a las unidades de dominio privado la destinación específica señalada para cada una de ellas en el reglamento (Vivienda Familiar)
- Ejecutar oportunamente las reparaciones de cada unidad privada, por cuya omisión se puede causar perjuicio a la copropiedad o las propiedades vecinas.
- Asistir cumplidamente a la asamblea de copropietarios, y a toda reunión que se convoque con carácter general, para efectos de desarrollar o emprender actividades que redunden en beneficio de la copropiedad.
- Pagar cumplidamente las cuotas ordinarias y extraordinarias de administración que llegare a decretar la asamblea de copropietarios.
- Las cortinas deben ser de colores neutros: blanco, beige o gris.
- Los apartamentos son exclusivamente para uso de vivienda, no se permiten arrendar como vivienda temporal o unidad hotelera.

G. PROHIBICIONES

- Destinar su inmueble para fines contrarios a la moral y a las buenas costumbres, destinación hotelera o prohibidos por las leyes o las autoridades.
- Sostener en los muros estructurales, losas y techos, cargas o pesos excesivos; introducir en ellos maderos o hacer huecos de cavidad, y en general, ejecutar cualquier obra que atente contra la solidez de las edificaciones, o afecte la presentación del Conjunto, o se lleve a cabo contra el derecho de los demás.

- Introducir o mantener, aunque sea bajo pretexto de formar parte de las actividades personales del propietario u ocupante, sustancias húmedas, corrosivas, inflamables, explosivas o antihigiénicas y demás que representen peligro para la integridad o salud de los habitantes del Conjunto.
- Ejecutar actos que directamente perturben la tranquilidad de los demás propietarios u ocupantes. Perturbar la tranquilidad de los ocupantes con ruidos o bullicios, conectar a alto volumen aparatos de sonido, radio o televisión, siendo más terminante la prohibición en las horas de la noche y en las primeras del día.
- Utilizar las ventanas para solear ropas, tapetes, o cualquier tipo de bienes.
- Alterar la fachada del Conjunto, el número o tipo de ventanas o vidrios, y en general, modificar cualquiera de los elementos constitutivos de la fachada, tanto exterior como interior
- Utilizar cortinas de colores o estampados que no sean blancas, beige o gris.
- Ejecutar cualquier acto u obra que altere o desfigure la fisonomía del conjunto arquitectónico.
- Sacudir alfombras, tapices, cortinas, etc., en las ventanas de las unidades privadas, escurrir agua o arrojar cualquier elemento por ellas.
- Acometer obras que comprometan la seguridad, solidez, salubridad, o unidad arquitectónica de la agrupación, o que disminuyan el aire o la luz a los demás bienes privados.
- Arrojar papel, telas, materiales duros o insolubles, tierra y en general cualquier elemento u objeto que pueda obstruir las cañerías de lavaplatos, lavaderos, duchas o inodoros.
- Todas las demás que estén consignadas en el reglamento de propiedad horizontal.

H. ORGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DEL CONJUNTO

La dirección y administración le corresponde a la Asamblea General de propietarios, al Consejo de Administración y al Administrador del conjunto. Cada uno de los órganos de administración tiene facultades específicamente detalladas en el reglamento de propiedad horizontal.

10. ANEXOS



Armenia, Quindío, noviembre 29 de 2023

MANUAL DE INSTRUCCIONES Y MANEJO DE EQUIPO DE PESION AGUA POTABLE PARQUE RESIDENCIAL LOS MOLINOS DOS QUEBRADAS - RISARALDA

- LLAVE **1** – SUCCIÓN TANQUE 01
- LLAVE **2** – SUCCIÓN TANQUE 02
- LLAVE **3** – **SUCCIÓN BOMBA 01**
- LLAVE **4** – SUCCIÓN BOMBA 02
- LLAVE **5** – SUCCIÓN BOMBA 03
- LLAVE **6** – SUCCIÓN BOMBA 04
- LLAVE **7** – DESCARGA BOMBA 01
- LLAVE **8** – DESCARGA BOMBA 02
- LLAVE **9** – DESCARGA BOMBA 03
- LLAVE **10** – DESCARGA BOMBA 04
- LLAVE **11** – DESCARGA DE RED
- LLAVE **12** – TANQUE HIDRO ACUMULADOR
- LLAVE **13** – PRUEBA EQUIPO

El sistema de presión es un conjunto de motobombas, tablero eléctrico de mando, controles, tanque hidro acumulador, accesorios hidráulicos y tuberías, cuya función es entregar automática y controladamente agua a un mismo sistema hidráulico, manteniendo la presión dentro de este en los periodos de bajo consumo, entrega el agua almacenada en el tanque hidro acumulador proporcionando un ahorro significativo en energía, mientras las motobombas permanecen en reposo.

En condiciones normales de operación el equipo funciona así:

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

- El sistema opera de forma independiente y automatizado con las bombas 01 y 02 para generar presión desde piso uno al piso 10 y las bombas 03 y 04 generar la presión independiente y automatizado a los pisos 11 al piso 17 de cada torre.

Las bombas funcionan de forma alterno aditiva, solo en caso de demandas máximas operan las motobombas simultáneamente.

- Si el caudal de agua que la red demanda es menor que el que entrega la motobomba, parte del agua bombeada ira a la red y la otra se almacenara en el tanque hidro acumulador; si este alcanza su capacidad máxima, el sistema se apagara automáticamente, por lo que las motobombas dejaran de operar y así el tanque hidro acumulador suministrará el caudal que la red demande cumpliendo así un ciclo de trabajo.

- En los momentos de mayor consumo (horas pico), el sistema demandara un caudal mayor entregado por las motobombas, entrando a operar las cuatro motobombas simultáneamente.

En la medida que el consumo de agua vaya disminuyendo, el sistema dejara de trabajar con las cuatro motobombas hasta que las motobombas 01 y 02, proporcionen la cantidad de agua que necesite al igual que el tanque hidro acumulador, terminando así un nuevo ciclo de trabajo.

MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE PRESION

- Una vez han sido instalados los equipos, requieren de mantenimiento como mínimo cada 08 (ocho) meses por técnicos especializados.

- Es importante dar el uso debido a los equipos para un óptimo funcionamiento.

- Vigilar periódicamente la corriente eléctrica (voltaje disponible) en cada una de las tres líneas de alimentación eléctrica, mínimo 208v., si el equipo trabaja

a 220v., verificar el ajuste de conexiones eléctricas, evitar que la suciedad y la humedad lleguen a los interruptores, contactores, relevos y motores.

- Operar el equipo con voltajes inferiores al permitido es causa de pérdida de garantía por daños debido a fallas eléctricas.
- Revisar periódicamente la instalación para detectar cualquier escape que exista en los sitios de servicio o en la red. Los escapes aumentan el número de ciclos de trabajo del equipo y por consiguiente aumentan los costos de operación disminuyendo su vida útil.
- Los tanques salen precargados de fabrica (la precarga de los tanques ésta indicada en el reverso de la puerta del tablero); esta precarga debe ser verificada cada 08 (ocho) meses. Para hacerlo apague previamente el equipo, es decir, coloque el selector muletilla del tablero en posición OFF, cierre los registros de la succión y saque el agua del tanque.
- Utilice el calibrador de presión de llantas de vehículos para medir la precarga del tanque, donde el tanque 01 debe tener 60 PSI de precarga, el tanque 02 debe tener 90 PSI de precarga, esto se hace por la válvula de aire colocada en la parte superior del tanque, (en caso de no existir precarga o que sea baja, consulte a su técnico). Si la precarga es correcta, abra las llaves de la succión, cierre la llave de retorno y coloque el selector del tablero en posición ON. Así empezará a suministrar el agua a la red y el tanque comienza un nuevo ciclo de trabajo.

PARA RECORDAR

***Tanque Hidro Acumulador**

Es un tanque en el que se comprime el aire a determinada presión; esto hace que impulse el agua que almacena, para que llegue al servicio con presión.

***Motobomba**

- Las llaves de control de cada motobomba solo se deben manipular en caso de retirar la bomba seleccionada para mantenimiento;
- La válvula de prueba se utiliza para revisar periódicamente la presión del sistema;
- El mantenimiento preventivo del equipo se realizará cada ocho (8) meses por personal calificado;
- El equipo cuenta con una garantía de uno (1) año por desperfectos de fabricación;
- Cada torre cuenta con una válvula de control, en caso de requerir alguna reparación en la red de la torre afectada;
- Las llaves de control 1 Y 2 corresponden a cada tanque de almacenamiento y solo se pueden manipular por el personal de mantenimiento cuando se realicen procesos de limpieza en el interior del mismo.

KIT ACCESORIOS

NILO

REF. KIT X6: 546000001 / KIT X4: NL6028881

- Los accesorios de baño Nilo, diseño robusto y funcional.
- Acabado superior, mayor espesor en el cromado que lo hace más brillante y resistente a la corrosión.
- Fácil limpieza: Diseño que evita la acumulación de impurezas.
- Resistencia a cargas o peso máximo de 9 kg. (19,8 lb.).
- El toallero barra tiene una resistencia de 23 Kg. (50.7 lb).



ACCESORIOS INCLUIDOS

Descripción	Referencia	Peso neto aprox.
Portarrollos	546940001	90gr.
Toallero argolla	546700001	160gr.
Jabonera ducha	546920001	110gr.
Percha	546930001	90gr.
Cepillera vaso	546910001	140gr.
Toallero barra	546950001	160gr.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Resistencia a cargas o peso máximo de 9 kg. (19,8 lb.).
- El toallero barra tiene una resistencia de 23 Kg. (50.7 lb).
- Peso bruto aproximado 602 gr. 1,33 lb.
- Peso neto aproximado 471 gr. 1,038 lb.

RECUBRIMIENTOS (ACABADOS)

- Resistente a la corrosión, pelado y decoloración por agua.
- Recubrimiento no tóxico.
- Producto para uso doméstico.
- Componentes plásticos cromados.

CAPACIDAD DE FUNCIONAMIENTO

546000001 - Kit de accesorios X6 Nilo.
(Incluye: Portarrollos, toallero argolla, toallero barra, percha, Cepillera Vaso y jabonera).

NL6028881 - Kit de accesorios X4 Nilo
(Incluye: Portarrollos, toallero argolla, percha, y jabonera).

546008881 - Kit de accesorios X5 Tribal Constructor
(Incluye: Portarrollos, toallero barra, percha, Cepillera Vaso y jabonera).



SERVICIO TÉCNICO
01 8000 51 20 30



GARANTÍA
GRIVAL



GARANTÍA
CROMADO

Este producto cumple con la normatividad NTC 5339.
Amplia red de técnicos propios y autorizados en todo el país para brindar servicio técnico post-venta.

grival.com

ACABADO Y LIMPIEZA

Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio; dicha limpieza se recomienda 2 veces a la semana y en zonas costeras a diario por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos

DISPONIBLE EN ACABADO:

Cromado

COMPONENTES INCLUIDOS

- Tornillos
- Chazos

Estas dimensiones son nominales y están sujetas a cambios sin previo aviso.
Unidades: mm.

GRIVAL

PLANOS TÉCNICOS

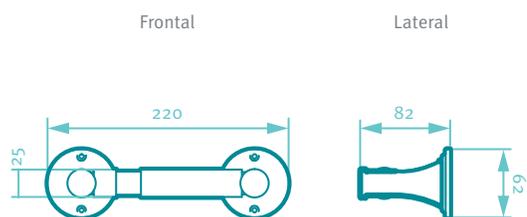
CEPILLERA DE VASO



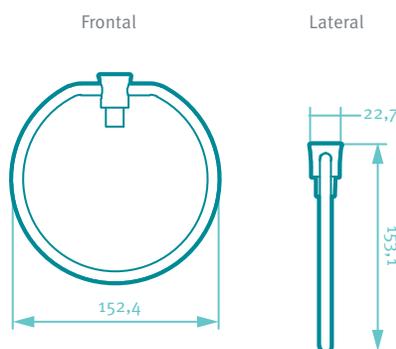
JABONERA DE DUCHA



PORTARROLLOS



TOALLERO ARGOLLA



PERCHA



TOALLERO BARRA

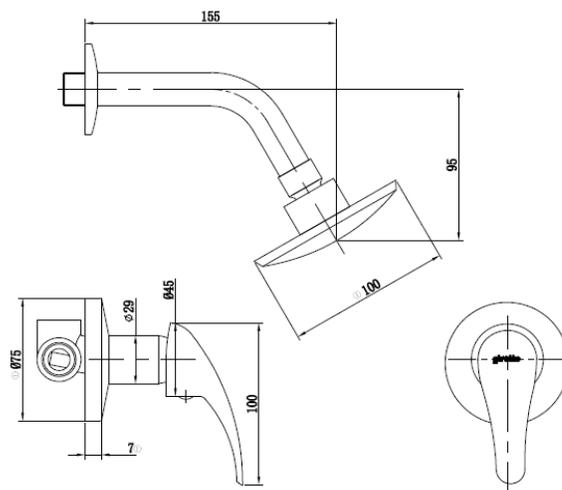




DUCHA MONOCONTROL REDONDA

LÍNEA ASPEN CROMO

CÓDIGO: 20AE5703401 ECO



*Dimensiones en mm

Descripción: Cuerpo en latón. Regadera en polímero de alta ingeniería. Manija y escudos metálicos.

Características acabados: Resistentes a la corrosión, peladuras y decoloración por el contacto con el agua. No tóxico.

Funcionamiento: Sistema de mando monocontrol con rango de giro de 90° para la mezcla de temperatura de agua.

Tipo de uso: Habitacional.

Tecnologías



Selle precisión



Eficiencia hídrica



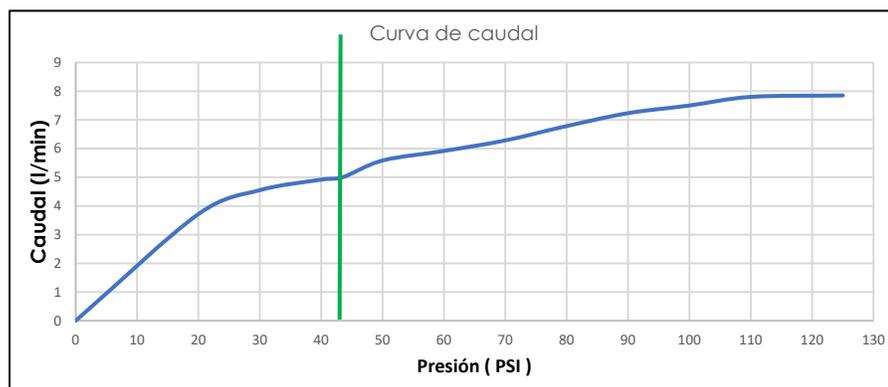
Sistema anticalcareo



Eco balance



Consumo de agua: 5 L/min a (43,5 Psi)
Las presiones y caudales podrían cambiar de acuerdo a la instalación y diseño de la red de suministro de la obra, por tal motivo estos consumos no son medidas exactas.
Rest. act. 2,4



Recomendaciones de limpieza

1. Antes de instalar nuestra grifería se debe realizar una limpieza general a las tuberías así se evitará formación prematura de sales calcareas en partes y piezas que tienen contacto con el agua.
2. Para la limpieza de la grifería, recomendamos el uso de un paño suave. No utilice productos químicos abrasivos en la limpieza de la grifería ni sus componentes de conexión. Los flexibles se deben cambiar cada 5 años.
3. Los aireadores se deben sacar y limpiar cada tres meses.
4. Realizar mantenimiento y limpieza profunda a las teleduchas cada 6 meses.
5. Acuda a nuestros técnicos expertos para la instalación de sus productos, así asegurará el correcto funcionamiento de los mismos. Comuníquese con nuestra línea de servicio 316 480 0477.
6. Bajo ninguna circunstancia utilice ácido clorhídrico, cloruros, soda caustica u otro limpiador corrosivo para limpiar la grifería cromada o los flexibles (en cualquiera de estos casos no aplica para garantía).

Detalles técnicos



Temperatura de uso

4°C a 66°C



Presión de trabajo

Mín. 20 Psi
Máx. 125 Psi



Material

Latón y polímero de alta ingeniería



Capacidad de carga

No aplica



Unidad de selle

Disco cerámico de 25 mm



Flexibles

No aplica



Producto



Acabados



LÍNEA S.O.S. STRETTO: +57-316-4800477 servicioalcliente.co@stretto.cl

PISOS CORONA

PISO MIKONOS ARD BEIGE CD

Referencia: 336392031
Formato: 33.8X33.8 Cm
Color: BEIGE\BEIGE



	TRÁFICO TRAFFIC	Residencial General / General Residential
	ACABADO FINISH	Brillo/Mate
	ASPECTO	CD / Caras diferenciadas
	M2 POR CAJA SQ FT APPROX	1,6 17,22225667
	UNIDADES PIECES	14
	PESO BRUTO CAJA kg WEIGHT LB APPROX	24 52,9104
	ESPESOR NOMINAL NOMINAL THICKNESS	7.1 ± 0.3
	CAJAS POR ESTIBA CARTONS PER PALLET	72
	VOLATILE ORGANIC COMPOUNDS	0

El color presentado en la fotografía es una aproximación al color real. The color represented in the photograph is an approximation to the real color.

TRÁFICO RESIDENCIAL GENERAL

Pisos para uso en todas las áreas interiores de viviendas. Importante: Debido al intenso tráfico de las cocinas, es aconsejable usar productos mates o protegidos con granillas. Precaución: A excepción de los productos Corona ARD®, los productos cerámicos al contacto con el agua disminuyen su resistencia al deslizamiento. En áreas húmedas son recomendados productos con alto coeficiente de fricción.

CARACTERÍSTICAS, VENTAJAS Y BENEFICIOS:

Tecnología A.R.D® Alta resistencia al deslizamiento que ofrece seguridad y cuida de la salud de la familia, caras diferenciadas para mayor realismo en la decoración.

Garantía Corona | Corona quality guaranteed: 10 Años/Years



Mayor información de garantía consulte www.corona.co/garantia

PISO MIKONOS ARD BEIGE CD

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS TECHNICAL CHARACTERISTICS		ENSAYO TEST	ESPECIFICACIÓN SPECIFICATION NTC 919 / ISO 13006	MEDICIONES LOTES PROMEDIO CORONA/ CORONA AVERAGE LOT MEASUREMENTS
ANCHO Y LARGO LENGHT AND WIDTH		NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 2.00% del tamaño de fabricación; hasta máximo 5 mm	(±) 2.00% del tamaño de fabricación; hasta máximo 5 mm
PLANIRADIDAD DE LA SUPERFICIE SURFACE FLATNESS	Curvatura Central Central Curvature	NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 0.50% de la diagonal del tamaño de fabricación	(±) 0.30% de la diagonal del tamaño de fabricación
	Curvatura del lado Edge Curvature	NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 0.50% del del tamaño de fabricación	(±) 0.30% del tamaño de fabricación
	Ortogonalidad Warpage	NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 0.50% de la diagonal del tamaño de fabricación	(±) 0.30% de la diagonal del tamaño de fabricación
DEFECTOS SUPERFICIALES SURFACE DEFECTS		NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	Mínimo 95% libre de defectos / Minimum 95% without deffects	Mínimo 95% libre de defectos / Minimum 95% without deffects
ABSORCIÓN DE AGUA WATER ABSORPTION		NTC 4321 - 3 ISO 10545 - 3	Mínimo 6% Máximo 10%	Mínimo 6% Máximo 10%
RESISTENCIA A LA ROTURA BREAKING STRENGHT		NTC 4321 - 4 ISO 10545 - 4	Mínimo 500 N / Minimum 500 N	Mínimo 600 N / Minimum 600 N
MÓDULO DE ROTURA MODULUS OF RUPTURE		NTC 4321 - 4 ISO 10545 - 4	Mínimo 18 N/mm2, Mínimo individual 16 N/mm2, Minimum 18 N/mm2	Mínimo 22 N/mm2 / Minimum 22 N/mm2
RESISTENCIA A LA ABRASIÓN ABRASION RESISTANCE		NTC 4321 - 7 ISO 10545 - 7	Informe de cumplimiento de la clase de abrasión y los ciclos	Clase 4 / Class 4
COEFICIENTE DE FRICCIÓN DINÁMICO DYNAMIC COEFFICIENT OF FRICTION		NTC 4321 - 17 ISO 10545 - 17	Declarado por el fabricante / Metodo de ensayo disponible	Clase 2/ Class 2
RESISTENCIA AL MANCHADO RESISTANCE TO STAINING		NTC 4321 - 14 NTC 4321 - 14	Mínimo clase 3 / Minimum class 3	Mínimo clase 5 / Minimum class 5
RESISTENCIA A AGENTES QUÍMICOS RESISTANCE TO CHEMICALS		NTC 4321 - 13 NTC 4321-2 - 13	Mínimo clase GB / Minimum GB class	Mínimo Clase GA / Minimun GA Class
RESISTENCIA AL CHOQUE TÉRMICO THERMAL SHOCK RESISTANCE		NTC 4321-2 - 9 NTC 4321 - 9	La indicada por el fabricante/Manufacturer to state classification	Mínimo clase GLA/ Minimum GLA class

Descargar recomendaciones de uso en: <http://www.corona.co/instructivos/pisos-y-paredes>
Este producto es elaborado en Colombia, en el Parque Industrial de Sopó Cundinamarca.

FUENTES DE MATERIA PRIMA RESPONSABLES:

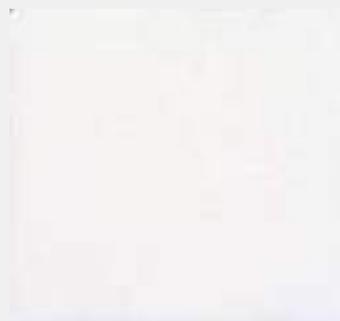
Corona tiene un reporte sostenibilidad corporativo que sigue los lineamientos del GRI Sustainability Report. Puede encontrarlo aquí: <http://www.corona.co/nuestra-empresa/corona-sostenible>



PAREDES

PISO - PARED NATAL BLANCO

Referencia: 201093001
Formato: 20.5x20.5
Color: BLANCO\WHITE



	TRÁFICO TRAFFIC	PISOS Y PAREDES DE BAÑOS RESIDENCIALES /FLOORS AND WALLS OF RESIDENTIAL BATHROOMS
	ACABADO FINISH	Semibrillante / Semiglossy
	ASPECTO	CU / Piezas diseño único
	M2 POR CAJA SQ FT APPROX	1.51 21.7
	UNIDADES PIECES	48
	PESO BRUTO CAJA kg WEIGHT LB APPROX	24.7 54.3
	ESPESOR NOMINAL NOMINAL THICKNESS	6.1 ± 0.3
	CAJAS POR ESTIBA CARTONS PER PALLET	60
	VOLATILE ORGANIC COMPOUNDS	0

El color presentado en la fotografía es una aproximación al color real.
The color represented in the photograph is an approximation to the real color.

CARACTERÍSTICAS, VENTAJAS Y BENEFICIOS:

Piso Pared Semibrillante Natal blanco de formato 20.5x20.5 y con una única cara. Se puede utilizar como piso de baño residencial o pared interior.

Garantía Corona | Corona quality guaranteed: 10 años | years



Mayor información de garantía: www.corona.co/garantias



PISO - PARED NATAL BLANCO

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS TECHNICAL CHARACTERISTICS		ENSAYO TEST	ESPECIFICACIÓN SPECIFICACION NTC 919 / ISO 13006	MEDICIONES LOTES PROMEDIO CORONA/ CORONA AVERAGE LOT MEASUREMENTS
ANCHO Y LARGO LENGHT AND WIDTH		NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 2.00% del tamaño de fabricación; hasta máximo 5 mm	(±) 2.00% del tamaño de fabricación; hasta máximo 5 mm
PLANIRADIDAD DE LA SUPERFICIE SURFACE FLATNESS	Curvatura Central Central Curvature	NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 0.50% de la diagonal del tamaño de fabricación	(±) 0.30% del tamaño de fabricación
	Curvatura del lado Edge Curvature	NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 0.50% de la diagonal del tamaño de fabricación	(±) 0.30% de la diagonal del tamaño de fabricación
	Ortogonalidad Warpage	NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	(±) 0.50% de la diagonal del tamaño de fabricación	(±) 0.30% de la diagonal del tamaño de fabricación
DEFECTOS SUPERFICIALES SURFACE DEFECTS		NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	Mínimo 95% libre de defectos / Minimum 95% without defects	Mínimo 95% libre de defectos / Minimum 95% without defects
ABSORCIÓN DE AGUA WATER ABSORPTION		NTC 4321 - 2 ISO 10545 - 2	Mínimo 6% Máximo 10%	Mínimo 6% Máximo 10%
RESISTENCIA A LA ROTURA BREAKING STRENGHT		NTC 4321 - 3 ISO 10545 - 3	Mínimo 500 N / Minimum 500 N	Mínimo 600 N / Minimum 600 N
MÓDULO DE ROTURA MODULUS OF RUPTURE		NTC 4321 - 4 ISO 10545 - 4	Mínimo 18 N/mm ² , Mínimo individual 16 N/mm ² , Minimum 18 N/mm ²	Mínimo 22 N/mm ² / Minimum 22 N/mm ²
RESISTENCIA A LA ABRASIÓN ABRASION RESISTANCE		NTC 4321 - 7 ISO 10545 - 7	Informe de cumplimiento de la clase de abrasión y los ciclos	Clase 3 / Class 3
COEFICIENTE DE FRICCIÓN DINÁMICO DYNAMIC COEFFICIENT OF FRICTION		NTC 4321 - 17 ISO 10545 - 17	El fabricante debe establecer la clase de coeficiente de fricción	Clase 1 / Class 1
RESISTENCIA AL MANCHADO RESISTANCE TO STAINING		NTC 4321 - 14 NTC 4321 - 14	Mínimo clase 3 / Minimum class 3	Clase 5 / Class 5
RESISTENCIA A AGENTES QUÍMICOS RESISTACE TO CHEMICALS		NTC 4321 - 13 NTC 4321-2 - 13	Mínimo clase GB / Minimum GB class	Mínimo Clase GA / Minimum GA Class
RESISTENCIA AL CHOQUE TÉRMICO THERMAL SHOCK RESISTANCE		NTC 4321-2 - 9 NTC 4321 - 9	La indicada por el fabricante/Manufacturer to state classification	Mínimo clase GLA / Mimimum GLA class

Descargar recomendaciones de uso en: <http://www.corona.co/instructivos/pisos-y-paredes>

Este producto es elaborado en Colombia, en la planta de Madrid, Cundinamarca

FUENTES DE MATERIA PRIMA RESPONSABLES:

Corona tiene un reporte sostenibilidad corporativo que sigue los lineamientos del GRI Sustainability Report.

Puede encontrarlo aquí: <http://www.corona.co/nuestra-empresa/corona-sostenible>



POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA

IMPORTANTE:

Esta garantía se hará efectiva siempre y cuando se cumplan todas las condiciones detalladas en este documento y se sigan las indicaciones contenidas en el ítem **“RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS METÁLICAS”**.

INDUMA S.C.A brinda garantía de sus puertas por defectos de fabricación relacionados con la materia prima y la manufactura durante un año, contado a partir de la fecha de entrega del producto al cliente (remisión cuando es solo suministro o acta de entrega cuando se contrata la instalación con Induma). Es condición **INDISPENSABLE** para que opere esta garantía que:

- No se haya modificado o alterado la estructura o acabado de la puerta y cualquiera de sus partes, componentes o accesorios.

- En el caso de las Cerraduras, INDUMA S.A.S. sólo actuará como intermediario entre el fabricante y el comprador, por lo tanto si llegan a presentar algún defecto de calidad, es el fabricante de cada uno de estos productos quién haga efectiva la garantía según sus políticas.

- Para una solicitud de garantía de cerraduras, estas no deben desinstalarse sin que el fabricante realice la revisión, pues la desinstalación puede traer consigo el daño de alguna de sus partes y perder inmediatamente la garantía, por mala manipulación.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA

Se debe enviar correo electrónico con la descripción del reclamo que presenta la puerta y/o cerradura, con registro fotográfico y/o videos, la cantidad recibida y la cantidad afectada.

Esta información se debe tramitar con el Gestor Comercial.

PROCEDIMIENTO INTERNO

La información recibida es verificada y analizada para determinar si la no conformidad presentada es procedente por tiempo de garantía y sí corresponde o no a un defecto de fábrica, de materia prima, de transporte o de instalación atribuible a INDUMA S.A.S

De acuerdo con el defecto encontrado en la puerta objeto de la reclamación; INDUMA S.A.S. determinará luego de efectuar la evaluación pertinente si la puerta debe ser reparada, reprocesada o reemplazada por una nueva con iguales características de aquella suministrada originalmente sin ningún costo para el propietario.

En caso de identificarse cualquier tipo de avería o faltante de las puertas, cualquiera de sus partes o accesorios al momento de la recepción, la anomalía observada, debe ser reportada en la remisión o guía de despacho.

En caso de que el análisis realizado por el área competente, se determine que la no conformidad no es responsabilidad de INDUMA S.A.S.; el cliente deberá asumir todos los costos en que se incurra por objeto del transporte y reparación o si requiere una puerta nueva, los costos de su adquisición.

NOTA: En caso de que el modelo de puerta a cambiar por garantía, se haya discontinuado de la línea de producción, será reemplazado por una de similares características.

En caso de encontrar algún defecto o faltante causado durante el transporte ya sea en el suministro o en los accesorios; la desviación o avería detectada en el momento se debe relacionar en las observaciones de la remisión y/o guía del transportador, inmediatamente se debe notificar por escrito al Gestor comercial o al Área de Servicio al Cliente.

La presente garantía pierde validez bajo cualquiera de los siguientes situaciones:

- Incendio, inundación, terremoto, tormenta, acto de naturaleza, o cualquier otra causa que se escape al control de Induma S.A.S.
- Cuando se encuentren productos, puertas o accesorios manchados con agua, agentes corrosivos o agentes utilizados para limpieza.
- Golpes y rayones resultantes después de haber entregado las puertas. En caso de haber contratado el servicio de instalación con Induma, no será procedente la reclamación después de que estas fueran instaladas.
- Accidente, maltrato, uso indebido o manipulación inadecuada.
- Instalación de cualquier accesorio que altere la funcionalidad de la puerta.
- Defectos originados por no proporcionar el ambiente adecuado para el producto.
- Uso del producto para fines distintos para los que fue diseñado o destinado.
- Presencia de agua en lucetas o marcos a raíz de la no protección de la puerta.
- Desalineación en la perpendicularidad del vano y/o marco donde se instalará la puerta.
- Pandeos o elongaciones de lámina, inferiores a 2.5 mm x metro lineal.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA

- Desgaste natural por uso normal o deterioro del producto.
- Cualquier otro abuso indebido originado por el comprador original o usuario final.
- Cuando la reclamación se realice fuera del tiempo estipulado.
- Omisión de una o varias de las recomendaciones de uso, instalación y/o almacenamiento dadas por el vendedor, la empresa o descritos en los instructivos que acompañan los productos.

NOTA: En los casos que los marcos sean metálicos y presenten oxidación, para las Zonas Costeras a nivel Nacional o Internacional, la garantía de estos sólo aplicará si estas fueron elaboradas en lámina Galvanizada.

Para el resto de las zonas, la oxidación de los marcos puede presentarse en los puntos naturales de hierro o partes que no estén cubiertas por la capa de pintura electroestática, por esta razón es importante que estas partes no estén expuestas. (Ejemplo: área interna del marco donde la pintura haya sido removida por golpes y/o rayones)

La firma en la solicitud de pedido y acta de vano puertas de madera, indica la aceptación de las condiciones descritas en las políticas de garantía de puertas, y las tolerancias que se manejan dentro de nuestro proceso de fabricación.

RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS DE MADERA

Las puertas de madera INDUMA, han sido fabricadas bajo los más estrictos controles de calidad y están diseñadas para ser usadas en INTERIORES.

En ningún caso las puertas deben tener contacto directo con el agua y/o el sol.

Las puertas de madera INDUMA se pueden suministrar en cualquiera de los siguientes acabados, de acuerdo a los requerimientos del cliente así:

CRUDO: (Triplex o HDF): Para este tipo de puertas, la madera puede presentar variaciones en su color y/o textura, pues es un material que no lleva ningún tipo de tratamiento, es decir que la materia prima está completamente expuesta; por lo tanto no deben considerarse como un defecto en la apariencia de la lámina. Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda siempre realizar el acabado final de puerta aplicando tinte o tintillado, sellado o lacado.

PREPINTADO: (HDF Liso o Texturizado): Este acabado aplica para puertas fabricadas en HDF Liso o Texturizado, las cuales son láminas elaboradas en un látex de poro abierto el cual lleva únicamente una base primer, es decir que a la puerta le deben dar un acabado final. Estas puertas pueden presentar marcas por manipulación y diferencia en tonalidades, pues se fabrican con la lámina tal como la entrega el proveedor. Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda siempre realizar el acabado final de puerta aplicando tinte o tintillado, sellado o lacado.

CON ACABADO FINAL: listas para su instalación con acabados en pintura tipo laca mate en diferentes tonos o en Melamina.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA

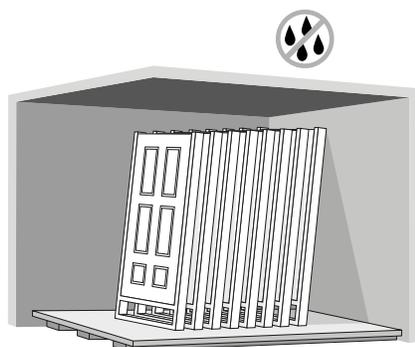
INSTRUCTIVO PARA EL MANEJO DE PUERTAS MADERA

MANIPULACIÓN

- Conserve las puertas en su empaque hasta que hayan sido entregadas al usuario final.
- Mantenga siempre las manos limpias o use guantes adecuados para evitar que la superficie se manche.
- No descargue las puertas directamente sobre una superficie que pueda alterar su calidad, tenga cuidado de no dejarlas caer.
- Al trasladar las puertas sujételas con ambas manos, en posición lateral asegurándose que no se arrastraren.
- Al manipular las puertas, asegúrese que no se deslicen entre ellas para evitar rayones.
- Evite el contacto directo con el sol, agua, humedad, productos ácidos, alcalinos, abrasivos, corrosivos, combustibles y/o cualquier otro que pueda afectar el material ferroso con el que están fabricadas las puertas y accesorios.

ALMACENAMIENTO

- Mantenga las puertas en su empaque original, en un lugar cubierto, cerrado, sin contaminación y libre de humedad.
- Proteja las puertas de agentes externos tales como la lluvia, luz del sol y de condiciones ambientales no deseadas que las puedan deteriorar.
- Cuando sólo se hayan adquirido naves (sin marco) o con marco de madera; colóquelas en posición horizontal sobre una estiba de madera completamente nivelada y separada del suelo entre 12 y 15 cm, en grupos máximos de 40 unidades, teniendo en cuenta que sean de la misma referencia y verificando que la superficie este seca y limpia.



- Agrupe las puertas de acuerdo al tamaño, tipo y referencia. Tenga la precaución de colocar el cabezal hacia abajo, para que se apoye sobre este.
- No coloque objetos sobre o al lado de las puertas, ya que podrían causar daños irreparables.
- Almacenar sobre estibas o superficies que eviten el contacto con directo con el piso.

INSTALACIÓN: LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR SU PUERTA EN EL VANO

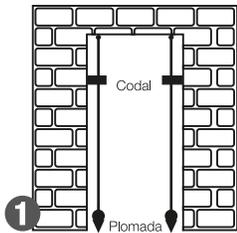
- Siga los pasos indicados en las ilustraciones que se observan al final.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA

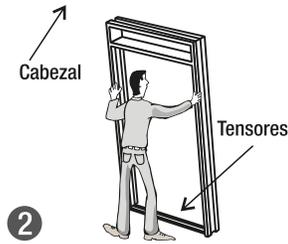
Tenga en cuenta que las puertas son suministradas con las perforaciones para el montaje de las cerraduras, de acuerdo a la solicitud del cliente. Si va a instalar una cerradura diferente, la instalación debe ser realizada por un técnico calificado y la cerradura a instalar debe ser acorde con las especificaciones de la perforación.

LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR SU PUERTA EN EL VANO

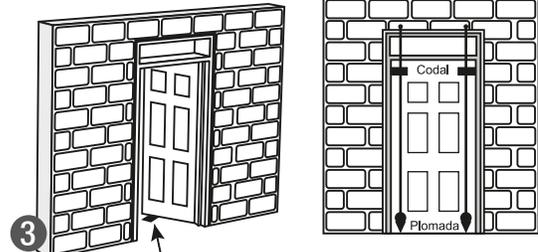
PARA PUERTAS DE MADERA CON MARCO METÁLICO



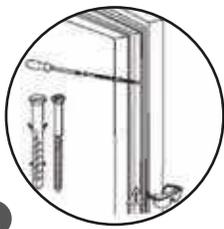
1 Antes de instalar la puerta, verifique que ambos lados del vano estén totalmente paralelos y verticales.



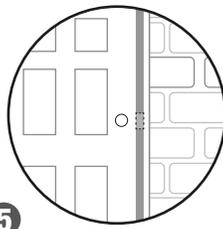
2 Retirar los tensores y llevar la nave ensamblada hacia el vano.



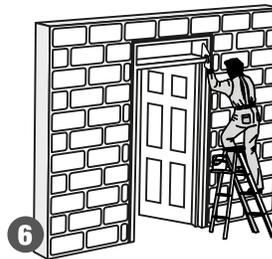
3 Se abre la nave y se topa en la parte inferior iniciando el proceso de ajuste de niveles, luz de piso y plomada del marco.



4 Introduzca los chazos en cada perforación y asegure el marco con los tornillos a la pared.



5 Revisar ajuste de la nave y la perforación de la cerradura antes del vaciado

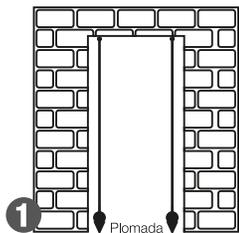


6 Introduzca la mezcla por la parte superior y por los costados del marco como lo indica el gráfico. Limpiar del marco exterior el exceso de mezcla que pueda filtrarse



7 Instalar la cerradura.

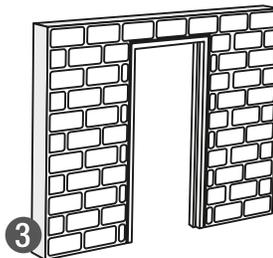
PARA PUERTAS DE MADERA CON MARCO DE MADERA



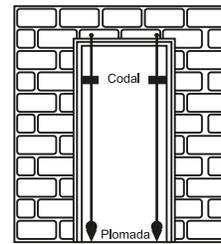
1 Posicione el marco dentro del muro o vano (hueco) y proceda a nivelar con plomada y nivel.



2 Ensamblar el marco y llevarlo hacia el vano.



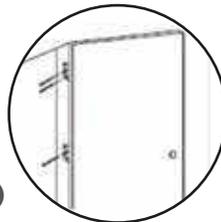
3 Posicione el marco dentro del vano y proceda a ajustar el plomo y nivel.



4 Realice las perforaciones en el marco y muro para proceder al anclaje.



5 Introduzca los chazos en cada perforación y asegure el marco con los tornillos a la pared.



6 Realice el montaje de las bisagras en la nave y proceda a ensamblarla al marco.



7 Instalar la cerradura.



Siempre en tu Casa!

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA

NOTA: en caso de llevar tapaluces, proceda a instalarlos.

OTRAS RECOMENDACIONES

- En caso que vaya a pintar su puerta, asesórese de un pintor experto y use la pintura adecuada.
- Siga las recomendaciones dadas por el fabricante de la pintura y realícelo antes de instalar la puerta, verificando que este sin sus bisagras, cerraduras y cualquier otro accesorio.
- Es de aclarar que INDUMA S.A.S. no asume ninguna responsabilidad sobre este proceso.



POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

IMPORTANTE

Esta garantía se hará efectiva siempre y cuando se cumplan todas las condiciones detalladas en este documento y se sigan las indicaciones contenidas en el ítem **“RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC”**.

INDUMA S.A.S brinda garantía de sus puertas por defectos de fabricación relacionados con la materia prima y la manufactura durante un año, contado a partir de la fecha de entrega del producto al cliente (remisión cuando es solo suministro o acta de entrega cuando se contrata la instalación con INDUMA).

Es condición INDISPENSABLE para que opere esta garantía que:

- No se haya modificado o alterado la estructura o acabado de la puerta y cualquiera de sus partes, componentes o accesorios.
- En el caso de las Cerraduras, INDUMA S.A.S. sólo actuará como intermediario entre el fabricante y el comprador, por lo tanto si llegan a presentar algún defecto de calidad, es el fabricante de cada uno de estos productos quién haga efectiva la garantía según sus políticas.
- Para una solicitud de garantía de cerraduras, estas no deben desinstalarse sin que el fabricante realice la revisión, pues la desinstalación puede traer consigo el daño de alguna de sus partes y perder inmediatamente la garantía, por mala manipulación.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA

Se debe enviar correo electrónico con la descripción del reclamo que presenta la puerta y/o cerradura, con registro fotográfico y/o videos, la cantidad recibida y la cantidad afectada.

Esta información se debe tramitar con el Desarrollador Comercial.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

PROCEDIMIENTO INTERNO

La información recibida es verificada y analizada para determinar si la no conformidad presentada es procedente por tiempo de garantía y sí corresponde o no a un defecto de fábrica, de materia prima, de transporte o de instalación atribuible a INDUMA S.A.S

De acuerdo con el defecto encontrado en la puerta objeto de la reclamación; INDUMA S.A.S. determinará luego de efectuar la evaluación pertinente si la puerta debe ser reparada, reprocesada o reemplazada por una nueva con iguales características de aquella suministrada originalmente sin ningún costo para el propietario.

En caso de identificarse cualquier tipo de avería o faltante de las puertas, cualquiera de sus partes o accesorios al momento de la recepción, la anomalía observada, debe ser reportada en la remisión o guía de despacho.

En caso de que el análisis realizado por el área competente, se determine que la no conformidad no es responsabilidad de INDUMA S.A.S.; el cliente deberá asumir todos los costos en que se incurra por objeto del transporte y reparación o si requiere una puerta nueva, los costos de su adquisición.

NOTA: En caso de que el modelo de puerta a cambiar por garantía, se haya descontinuado de la línea de producción, será reemplazado por una de similares características.

En caso de encontrar algún defecto o faltante causado durante el transporte ya sea en el suministro o en los accesorios; la desviación o avería detectada en el momento se debe relacionar en las observaciones de la remisión y/o guía del transportador, inmediatamente se debe notificar por escrito al Gestor comercial o al Área de Servicio al Cliente.

La presente garantía pierde validez bajo cualquiera de los siguientes situaciones:

- Incendio, inundación, terremoto, tormenta, acto de naturaleza, o cualquier otra causa que se escape al control de INDUMA S.A.S.
- Cuando se encuentren productos, puertas o accesorios manchados con agua, agentes corrosivos o agentes utilizados para limpieza.
- Golpes y rayones resultantes después de haber entregado las puertas. En caso de haber contratado el servicio de instalación con INDUMA, no será procedente la reclamación después de que estas fueran instaladas.
- Accidente, maltrato, uso indebido o manipulación inadecuada.
- Instalación de cualquier accesorio que altere la funcionalidad de la puerta.
- Defectos originados por no proporcionar el ambiente adecuado para el producto.
- Uso del producto para fines distintos para los que fue diseñado o destinado.
- Presencia de agua en lucetas o marcos a raíz de la no protección de la puerta.
- Desalineación en la perpendicularidad del vano y/o marco donde se instalará la puerta.
- Pandeos o elongaciones de lámina, inferiores a 2.5 mm x metro lineal.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

- Desgaste natural por uso normal o deterioro del producto.
- Cualquier otro abuso indebido originado por el comprador original o usuario final.
- Cuando la reclamación se realice fuera del tiempo estipulado.
- Omisión de una o varias de las recomendaciones de uso, instalación y/o almacenamiento dadas por el vendedor, la empresa o descritos en los instructivos que acompañan los productos.

NOTA : En los casos que los marcos sean metálicos y presenten oxidación, para las Zonas Costeras a nivel Nacional o Internacional, la garantía de estos sólo aplicará si estas fueron elaboradas en lámina Galvanizada.

Para el resto de las zonas, la oxidación de los marcos puede presentarse en los puntos naturales de hierro o partes que no estén cubiertas por la capa de pintura electrostática, por esta razón es importante que estas partes no estén expuestas. (Ejemplo: área interna del marco donde la pintura haya sido removida por golpes y/o rayones)

La firma en la solicitud de pedido y acta de vano puertas de madera, indica la aceptación de las condiciones descritas en las políticas de garantía de puertas, y las tolerancias que se manejan dentro de nuestro proceso de fabricación.

RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS DE MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

Las puertas de madera INDUMA, han sido fabricadas bajo los más estrictos controles de calidad y están **diseñadas para ser usadas en INTERIORES.**

En ningún caso las puertas deben tener contacto directo con el agua y/o el sol.

Las puertas de madera INDUMA se pueden suministrar en cualquiera de los siguientes acabados, de acuerdo a los requerimientos del cliente así:

CRUDO: (Triplex o HDF): Para este tipo de puertas, la madera puede presentar variaciones en su color y/o textura, pues es un material que no lleva ningún tipo de tratamiento, es decir que la materia prima está completamente expuesta; por lo tanto no deben considerarse como un defecto en la apariencia de la lámina. Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda siempre realizar el acabado final de puerta aplicando tinte o tintillado, sellado o lacado.

PREPINTADO: (HDF Liso o Texturizado): Este acabado aplica para puertas fabricadas en HDF Liso o Texturizado, las cuales son láminas elaboradas en un látex de poro abierto el cual lleva únicamente una base primer, es decir que a la puerta le deben dar un acabado final. Estas puertas pueden presentar marcas por manipulación y diferencia en tonalidades, pues se fabrican con la lámina tal como la entrega el proveedor. Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda siempre realizar el acabado final de puerta aplicando tinte o tintillado, sellado o lacado.

CON ACABADO FINAL: listas para su instalación con acabados en pintura tipo laca mate en diferentes tonos o en Melamina.

PUERTAS CON RECUBRIMIENTO EN PVC: Puertas en láminas de triplex recubiertas en PVC que aumenta la resistencia a la humedad, generación de grietas y rayones. Disponibles en diferentes acabados según catálogo.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

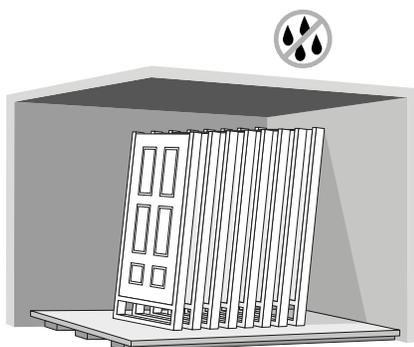
INSTRUCTIVO PARA EL MANEJO DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

MANIPULACIÓN

- Conserve las puertas en su empaque hasta que hayan sido entregadas al usuario final.
- Mantenga siempre las manos limpias o use guantes adecuados para evitar que la superficie se manche.
- No descargue las puertas directamente sobre una superficie que pueda alterar su calidad, tenga cuidado de no dejarlas caer.
- Al trasladar las puertas sujételas con ambas manos, en posición lateral asegurándose que no se arrastraren.
- Al manipular las puertas, asegúrese que no se deslicen entre ellas para evitar rayones.
- Evite el contacto directo con el sol, agua, humedad, productos ácidos, alcalinos, abrasivos, corrosivos, combustibles y/o cualquier otro que pueda afectar el material con el que están fabricadas las puertas y accesorios.

ALMACENAMIENTO

- Mantenga las puertas en su empaque original, en un lugar cubierto, cerrado, sin contaminación y libre de humedad.
- Proteja las puertas de agentes externos tales como la lluvia, luz del sol y de condiciones ambientales no deseadas que las puedan deteriorar.
- Cuando sólo se hayan adquirido naves (sin marco) o con marco de madera; colóquelas en posición horizontal sobre una estiba de madera completamente nivelada y separada del suelo entre 12 y 15 cm, en grupos máximos de 40 unidades, teniendo en cuenta que sean de la misma referencia y verificando que la superficie este seca y limpia.



- Agrupe las puertas de acuerdo al tamaño, tipo y referencia. Tenga la precaución de colocar el cabezal hacia abajo, para que se apoyen sobre este.
- No coloque objetos sobre o al lado de las puertas, ya que podrían causar daños irreparables.
- Almacenar sobre estibas o superficies que eviten el contacto con directo con el piso.

INSTALACIÓN: LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR SU PUERTA EN EL VANO

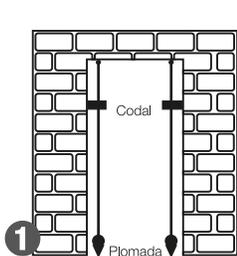
- Siga los pasos indicados en las ilustraciones que se observan al final.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

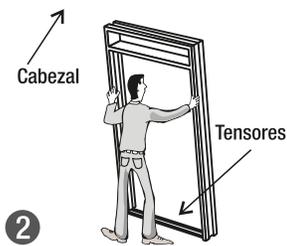
Tenga en cuenta que las puertas son suministradas con las perforaciones para el montaje de las cerraduras, de acuerdo a la solicitud del cliente. Si va a instalar una cerradura diferente, la instalación debe ser realizada por un técnico calificado y la cerradura a instalar debe ser acorde con las especificaciones de la perforación.

LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR SU PUERTA EN EL VANO

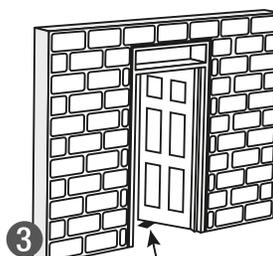
PARA PUERTAS DE MADERA CON MARCO METÁLICO



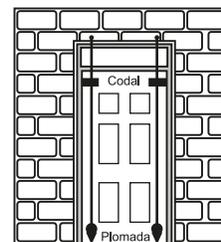
1 Antes de instalar la puerta, verifique que ambos lados del vano estén totalmente paralelos y verticales.



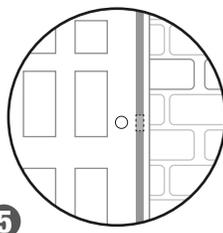
2 Retirar los tensores y llevar la nave ensamblada hacia el vano.



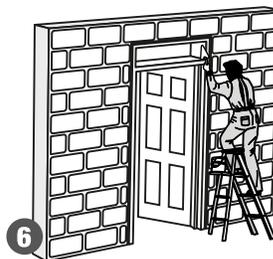
3 Se abre la nave y se topa en la parte inferior iniciando el proceso de ajuste de niveles, luz de piso y plomada del marco.



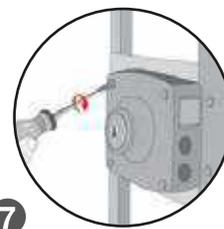
4 Introduzca los chazos en cada perforación y asegure el marco con los tornillos a la pared.



5 Revisar ajuste de la nave y la perforación de la cerradura antes del vaciado

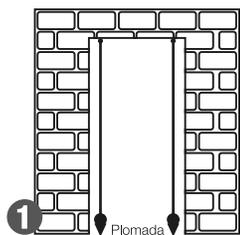


6 Introduzca la mezcla por la parte superior y por los costados del marco como lo indica el gráfico. Limpiar del marco exterior el exceso de mezcla que pueda filtrarse



7 Instalar la cerradura.

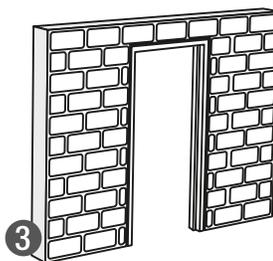
PARA PUERTAS DE MADERA CON MARCO DE MADERA



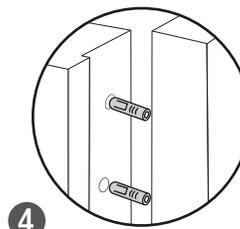
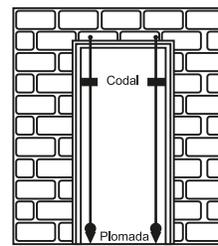
1 Posicione el marco dentro del muro o vano (hueco) y proceda a nivelar con plomada y nivel.



2 Ensamblar el marco y llevarlo hacia el vano.



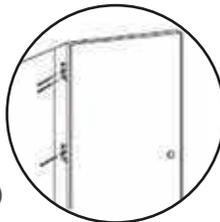
3 Posicione el marco dentro del vano y proceda a ajustar el plomo y nivel.



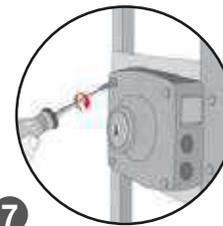
4 Realice las perforaciones en el marco y muro para proceder al anclaje.



5 Introduzca los chazos en cada perforación y asegure el marco con los tornillos a la pared.



6 Realice el montaje de las bisagras en la nave y proceda a ensamblarla al marco.



7 Instalar la cerradura.



Siempre en tu Casa!

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS MADERA Y RECUBIERTAS EN PVC

NOTA: en caso de llevar tapaluces, proceda a instalarlos.

OTRAS CONSIDERACIONES

- En caso que vaya a pintar su puerta, asesórese de un pintor experto y use la pintura adecuada.
- Siga las recomendaciones dadas por el fabricante de la pintura y realícelo antes de instalar la puerta, verificando que este sin sus bisagras, cerraduras y cualquier otro accesorio.
- Es de aclarar que INDUMA S.A.S. no asume ninguna responsabilidad sobre este proceso.
- En el caso de las puertas con recubrimiento en PVC, no se deben utilizar elementos de limpieza abrasivos o productos químicos que puedan dañar el acabado o fisurar el recubrimiento.
- En las puertas con recubrimiento en PVC se pueden presentar pequeños grumos de hasta 2mm.
- En las puertas PVC pueden haber leves variaciones en el tono de la película entre un lote y otro, ya que es una condición propia del material.
- Es necesario que si el lugar de instalación de la puerta de madera se encuentra en obra gris, se mantenga la protección de esta el mayor tiempo posible para evitar contacto con sustancias o humedad que puedan deteriorar el producto.
- Los atributos estéticos se deben revisar a una distancia de 1,2mt de la puerta en posición vertical.



POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS METÁLICAS

IMPORTANTE:

Esta garantía se hará efectiva siempre y cuando se cumplan todas las condiciones detalladas en este documento y se sigan las indicaciones contenidas en el ítem **“RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS METÁLICAS”**.

INDUMA S.A.S. brinda garantía de sus puertas por defectos de fabricación relacionados con la materia prima y la manufactura durante un año, contado a partir de la fecha de entrega del producto al cliente (remisión cuando es solo suministro o acta de entrega cuando se contrata la instalación con Induma). Es condición **INDISPENSABLE** para que opere esta garantía que:

No se haya modificado o alterado la estructura o acabado de la puerta y cualquiera de sus partes, componentes o accesorios.

En el caso de las Cerraduras, INDUMA S.A.S. sólo actuará como intermediario entre el fabricante y el comprador, por lo tanto si llegan a presentar algún defecto de calidad, es el fabricante de cada uno de estos productos quién haga efectiva la garantía según sus políticas.

Para una solicitud de garantía de cerraduras, estas no deben desinstalarse sin que el fabricante realice la revisión, pues la desinstalación puede traer consigo el daño de alguna de sus partes y perder inmediatamente la garantía, por mala manipulación.

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR LA GARANTÍA

Se debe enviar correo electrónico con la descripción del reclamo que presenta la puerta y/o cerradura, con registro fotográfico y/o videos, la cantidad recibida y la cantidad afectada.

Esta información se debe tramitar con el Gestor Comercial.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS METÁLICAS

PROCEDIMIENTO INTERNO

La información recibida es verificada y analizada para determinar si la no conformidad presentada es procedente por tiempo de garantía y sí corresponde o no a un defecto de fábrica, de materia prima, de transporte o de instalación atribuible a INDUMA S.A.S.

De acuerdo con el defecto encontrado en la puerta objeto de la reclamación; INDUMA S.A.S. determinará luego de efectuar la evaluación pertinente si la puerta debe ser reparada, reprocesada o reemplazada por una nueva con iguales características de aquella suministrada originalmente sin ningún costo para el propietario.

En caso de que, en el análisis realizado por el área competente, se determine que la no conformidad no es responsabilidad de INDUMA S.A.S.; el cliente deberá asumir todos los costos en que se incurra por objeto del transporte y reparación o si requiere una puerta nueva, los costos de su adquisición.

NOTA: En caso de que el modelo de puerta a cambiar por garantía, se haya discontinuado de la línea de producción, será reemplazado por una de similares características.

En caso de encontrar algún defecto o faltante causado durante el transporte ya sea en el suministro o en los accesorios; la desviación o avería detectada en el momento se debe relacionar en las observaciones de la remisión y/o guía del transportador, inmediatamente se debe notificar por escrito al Gestor comercial o al Área de Servicio al Cliente.

La presente garantía pierde validez bajo cualquiera de los siguientes situaciones:

- Incendio, inundación, terremoto, tormenta, acto de naturaleza, o cualquier otra causa que se escape al control de INDUMA S.A.S.
- Cuando se encuentren productos, puertas o accesorios manchados con agua, agentes corrosivos o agentes utilizados para limpieza.
- Golpes y rayones resultantes después de haber entregado las puertas. En caso de haber contratado el servicio de instalación con Induma, no será procedente la reclamación después de que estas fueran instaladas.
- Accidente, maltrato, uso indebido o manipulación inadecuada.
- Instalación de cualquier accesorio que altere la funcionalidad de la puerta.
- Defectos originados por no proporcionar el ambiente adecuado para el producto.
- Uso del producto para fines distintos para los que fue diseñado o destinado.
- Presencia de agua en lucetas o marcos a raíz de la no protección de la puerta.
- Desalineación en la perpendicularidad del vano y/o marco donde se instalará la puerta.
- Pandeos o elongaciones de lámina, inferiores a 2.5 mm x metro lineal.
- Desgaste natural por uso normal o deterioro del producto.
- Cualquier otro abuso indebido originado por el comprador original o usuario final.
- Cuando la reclamación se realice fuera del tiempo estipulado.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS METÁLICAS

- Omisión de una o varias de las recomendaciones de uso, instalación y/o almacenamiento dadas por el vendedor, la empresa o descritos en los instructivos que acompañan los productos.

NOTA 1: En los casos de Oxidación de las puertas, para las Zonas Costeras a nivel Nacional o Internacional, la garantía de las puertas sólo aplicará si estas fueron elaboradas en lámina Galvanizada.

Para el resto de las zonas, la oxidación puede presentarse en los puntos naturales de hierro o partes que no estén cubiertas por la capa de pintura electrostática, por esta razón es importante que estas partes no estén expuestas. (Ejemplo: área interna del marco y/o en la nave donde la pintura haya sido removida por golpes y/o rayones)

NOTA 2: Para las puertas doble panel de seguridad, la luz entre la nave y el marco en sus lados será de 15 mm \pm 1

La firma en la solicitud de pedido y acta de vano puertas metálicas, indica la aceptación de las condiciones descritas en las políticas de garantía de puertas, y las tolerancias que se manejan dentro de nuestro proceso de fabricación.

RECOMENDACIONES PARA LA MANIPULACIÓN, ALMACENAMIENTO, MANTENIMIENTO E INSTALACIÓN PARA PUERTAS METÁLICAS

Las puertas metálicas INDUMA, han sido fabricadas bajo los más estrictos controles de calidad.

Para que su producto tenga una larga vida y conserve una excelente presentación, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

Las puertas INDUMA están diseñadas para uso exterior siempre y cuando se encuentren protegidas del contacto directo con el agua o el sol. Recuerde que las puertas están fabricadas en un material ferroso siendo resistente a la humedad ambiental más no al agua, por lo tanto son vulnerables a la oxidación, sin importar cuánta protección se les aplique; es por esto que se recomienda el uso de ante techo y/o alero mínimo de 40 cm de largo garantizando que sí se proteja la puerta.

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS METÁLICAS

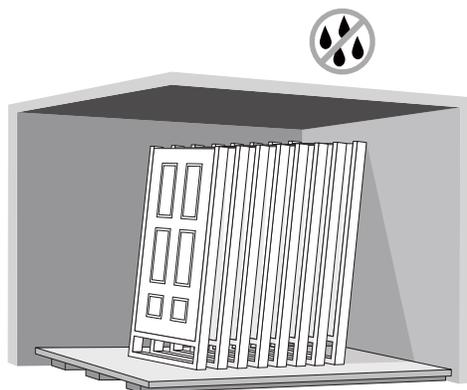
INSTRUCTIVO PARA EL MANEJO DE PUERTAS METÁLICAS

MANIPULACIÓN

- No descargue las puertas directamente sobre una superficie que pueda alterar su calidad, igualmente tenga cuidado de no dejarlas caer.
- Al trasladar las puertas sujételas con ambas manos y en posición lateral verificando que las bisagras queden en la parte inferior.
- Al manipular las puertas asegúrese que no se deslicen entre ellas, para evitar rayones.
- Evite el contacto directo con el sol, agua, humedad, productos ácidos, alcalinos, abrasivos, corrosivos, combustibles y/o cualquier otro que pueda afectar el material ferroso con el que están fabricadas las puertas y accesorios.

ALMACENAMIENTO

- Almacene las puertas en su empaque original, en un lugar cubierto que las proteja de agentes externos y condiciones ambientales no deseadas que las puedan deteriorar.
- Apile máximo 10 unidades en posición vertical y con una inclinación aproximada de 10 grados.



- Agrupe las puertas de acuerdo al tamaño, tipo y referencia. Tenga la precaución de colocar el cabezal hacia abajo, para que se apoyen sobre este.
- No coloque objetos sobre o al lado de las puertas, ya que podrían causar daños irreparables.
- Almacenar sobre estibas o superficies que eviten el contacto con directo con el piso.

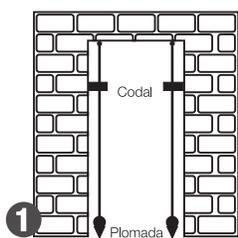
INSTALACIÓN: LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INTALAR SU PUERTA EN EL VANO

- Siga los pasos indicados en las ilustraciones que se observan al final.
- Realice un buen vaciado del marco de tal manera que impida el acceso y/o acumulación de agua a la parte interna del marco.
- En el momento de instalar la puerta es conveniente montar la cerradura para la buena estabilización.

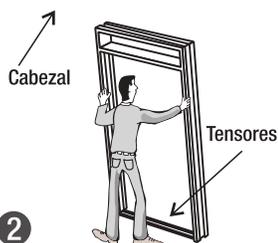
POLÍTICAS DE GARANTÍA DE PUERTAS METÁLICAS

Tenga en cuenta que las puertas son suministradas con las perforaciones para el montaje de las cerraduras, de acuerdo a la solicitud del cliente. Si va a instalar una cerradura diferente, la instalación debe ser realizada por un técnico calificado y la cerradura a instalar debe ser acorde con las especificaciones de la perforación.

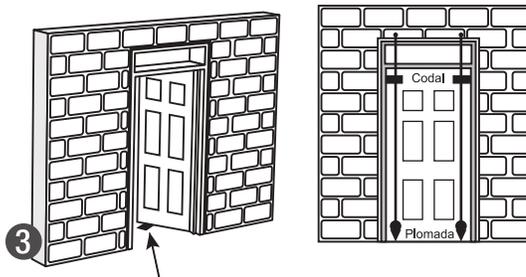
LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR SU PUERTA EN EL VANO



1 Antes de instalar la puerta, verifique que ambos lados del vano estén totalmente paralelos y verticales.



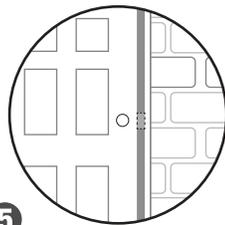
2 Retirar los tensores y llevar la nave ensamblada hacia el vano.



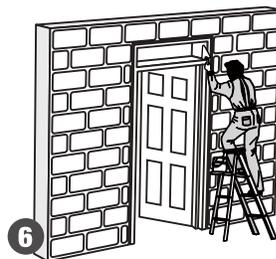
3 Se abre la nave y se topa en la parte inferior iniciando el proceso de ajuste de niveles, luz de piso y plomada del marco.



4 Introduzca los chazos en cada perforación y asegure el marco con los tornillos a la pared.



5 Revisar ajuste de la nave y la perforación de la cerradura antes del vaciado



6 Introduzca la mezcla por la parte superior y por los costados del marco como lo indica el gráfico. Limpiar del marco exterior el exceso de mezcla que pueda filtrarse



7 Instalar la cerradura.

MANTENIMIENTO

Con el fin de proteger las puertas, estas se suministran con un recubrimiento de pintura electrostática, sin embargo en el caso de observar cualquier deterioro en la pintura debe acudir a un profesional idóneo en pinturas sobre metal para que las pinte nuevamente.

Siga las instrucciones dadas por el proveedor experto en pintura.

Es de anotar que INDUMA S.A.S no asume ningún tipo de responsabilidad sobre el terminado de las pinturas aplicadas por parte del cliente.



BUREAU VERITAS CERTIFICATION

Bogotá D.C., 7 de noviembre de 2023

HACE CONSTAR

Que entre los días 3 de octubre al 4 de octubre del 2023 la compañía **INDUMA S.A.S - 890800450**, realizó la auditoría de Visita de seguimiento 1, con nuestra organización al Sistema de Gestión de la Calidad, bajo los requisitos de la(s) norma(s) ISO 9001:2015.

La presente constancia se expide en la ciudad de Bogotá el 7 de noviembre de 2023.

Cordialmente,

Guillermo Alexander Pinzon Triana
Coordinador de Operaciones SCS

Constancia No. 3357- 2022 / Proyecto: JBT
Copia: Consecutivos, File: INDUMA S.A.S - 890800450

To check its validity call to +57 (1) 312 9191 - Para verificar su validez llame al +57 (1) 312 9191
Pagina No. 1 de 1

BVQI COLOMBIA LTDA
NIT 830.055.049-8
Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401
Bogota D.C. – Colombia
PBX : (571) 312 9191
Telefax: (571) 321 1550
www.certification.bureauveritas.com.co

Registered Office
Tower Bridge Court
224-226 Tower Bridge Road
London SE1 2TX

BV_C2_Internal

BUREAU VERITAS
Certification



INDUMA S.A.S

Entidad Contratante: Dirección: Km 1 Vía Termales del Otoño
Manizales, Caldas, Colombia

Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) pagina(s)

BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación

ISO 9001:2015

Alcance de Certificación

DISEÑO, PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PUERTAS Y ARTÍCULOS METÁLICOS, DE MADERA Y PLÁSTICOS PARA EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN, FERRETERO Y ELÉCTRICO

Fecha de Inicio del Ciclo Original de Certificación:	12 octubre 2022
Fecha de Vencimiento del ciclo previo:	N/A
Fecha de Auditoria de Certificación:	03 octubre 2022
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	12 octubre 2022

*Sujeto a la operación continua y satisfactoria del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: **11 octubre 2025***

Certificado No. CO22.07815 Versión: No. 1 Fecha de Revisión: **12 octubre 2022**



Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401. Bogotá D.C. – Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

*Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR.
Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.*

Local Certificate Template Multi-Site rev.2.8 1 / 2 25 enero 2022



BUREAU VERITAS
Certification



INDUMA S.A.S

ISO 9001:2015

Alcance de Certificación

<u>Nombre del Sitio</u>	<u>Dirección del Sitio</u>	<u>Alcance del Sitio</u>
SEDE 2	Parque Industrial Terraza 9 Maltería Manizales, Caldas, Colombia	FABRICACIÓN DE PUERTAS DE MADERA Y METÁLICAS

Certificado No. **CO22.07815** Versión: **No. 1** Fecha de Revisión: **12 octubre 2022**



Carolina Prieto Carranza
Gerente Técnico

ISO/IEC 17021-1:2015
10-CSG-007

*Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Carrera 16 No 97-40 Torre 1 Oficina 401.
Bogotá D.C. – Colombia*

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y a la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión, puede obtenerse consultando a la organización.

*Para comprobar la validez del certificado, por favor escanear el Código QR.
Cualquier modificación total o parcial por cualquier medio al registro original hará que pierda su validez.*

Local Certificate Template Multi-Site rev2.8 2 / 2 25 enero 2022





Línea	Mesón poceta izquierda
Referencia Industrial	1.1124.73.01
Código EAN	7705191042398
Referencia Industrial	1.1154.73.01
Código EAN	7705191042411
Línea	Mesón poceta derecha
Referencia Industrial	1.1125.73.01
Código EAN	7705191042404
Referencia Industrial	1.1155.73.01
Código EAN	7705191042428
Tipo de aparato	Mesón de empotrar reglado a gas natural para uso doméstico
Acabado	Inoxidable (.73)
Clasificación Energética	A (1154-1155) / B (1124-1125)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tensión de alimentación	120-220 V a. c.
Frecuencia eléctrica	50/60 Hz
Presión nominal gas	20 mbar GN / 29 mbar GLP
Cantidad de quemadores	Dos (2) (1124-1125) / Tres (3) Quemadores Semi-rápidos y Un (1) Quemador Rápido (1154-1155)
Potencia nominal gas natural 4 PUESTOS	(7,8 KW)
Potencia nominal gas natural 2 PUESTOS	(3,9 KW)
Parrillas	Dos (2) porcelanizadas (alambrón) para 4 puestos Una (1) porcelanizada (alambrón) para 2 puestos
Número de puestos	2 y 4 puestos
Categoría	II 2H3 B/P
Tipo	A
Controles	Perillas frontales plásticas para controlar la potencia de los quemadores
Consumo Energía	274 kWh/mes

VENTAJAS COMPETITIVAS

Quemadores sellados para facilitar la limpieza.

Perillas con diseño ergonómico y acabado negro mate, ubicadas en la parte frontal para facilitar su manipulación y optimizar la zona de cocción.

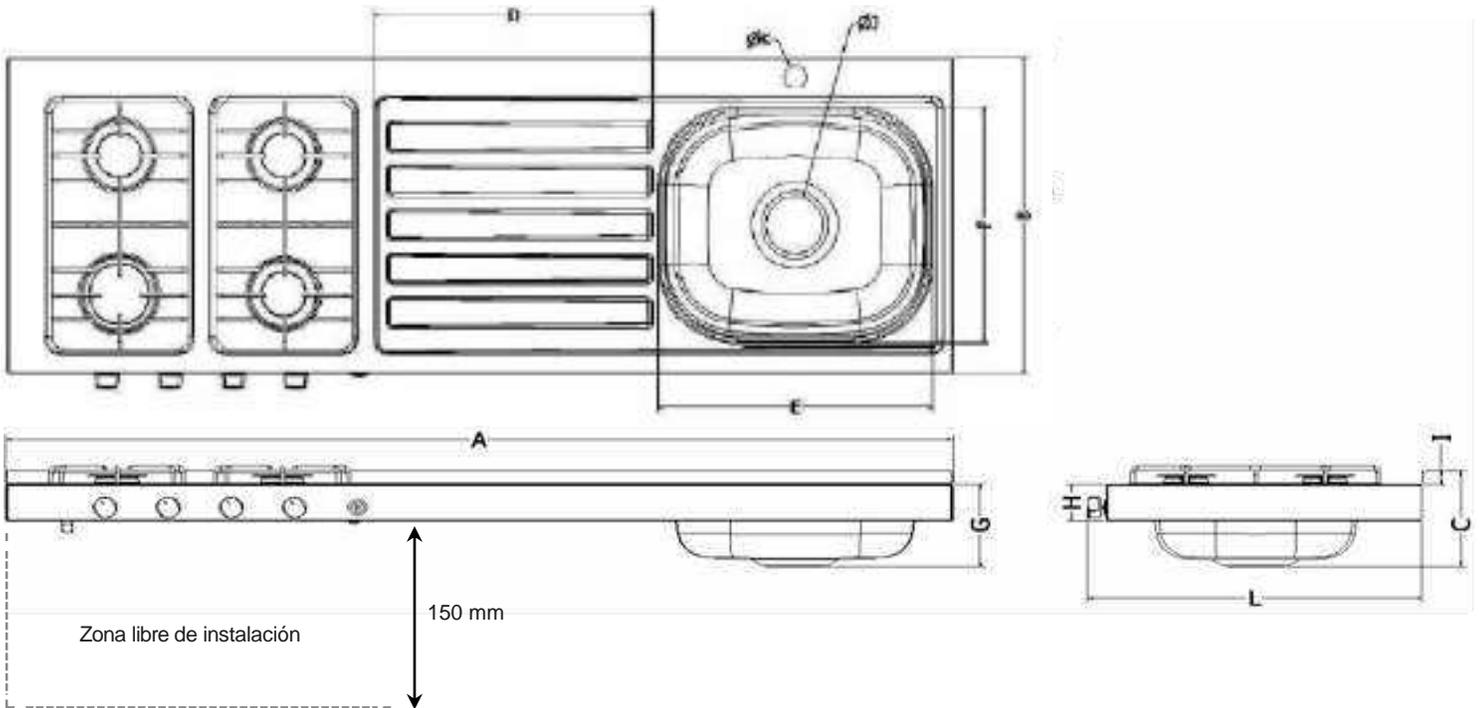
Parrillas porcelanizadas con 8 puntos de apoyo por zona de coccion para garantizar una mayor estabilidad.

Zona de preparacion en bajo relieve y con inclinacion que permite escurrir la acumulacion de agua a la zona central del lavaplatos.

Encendido electrónico incorporado que permite activar el funcionamiento de los quemadores al presionar un boton con seguridad y practicidad.

Quemador Rápido incorporado en los mesones 1155 / 1154 para cocciones más rápidas y uniformes.

DIMENSIONES



MESÓN (cm)				ZONA DE TRABAJO (cm)	POCETA			FRENTE DE PERILLAS	SALPICADERO	AGUJERO GRIFERIA	AGUJERO SIFÓN	ANCHO TOTAL CON PERILLAS	PARRILLAS			PESO		EMPAQUE
REFERENCIAS	ANCHO (A)	FONDO (B)	ALTO (C)		ANCHO (D)	ANCHO (E)	FONDO (F)						ANCHO (G)	ALTO (H)	ALTO (I)	DIAMETRO ALOJAMIENTO (J)	DIAMETRO ALOJAMIENTO (K)	
1.1154.73.01	150	50	17,4	44,2	43,5	38	14,9	6,7	2,4	3,5	9,1	53	49	40	4	10	11	152x55x12,6
1.1155.73.01	150	50	17,4	44,2	43,5	38	14,9	6,7	2,4	3,5	9,1	53	49	40	4	10	11	152x55x12,6
1.1124.73.01	120	50	17,4	44,2	43,5	38	14,9	6,7	2,4	3,5	9,1	53	23	40	4	6,8	7,8	122x55x12,6
1.1125.73.01	120	50	17,4	44,2	43,5	38	14,9	6,7	2,4	3,5	9,1	53	23	40	4	6,8	7,8	122x55x12,6

Para efectos de instalación por favor verifique el manual del usuario. Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso*.

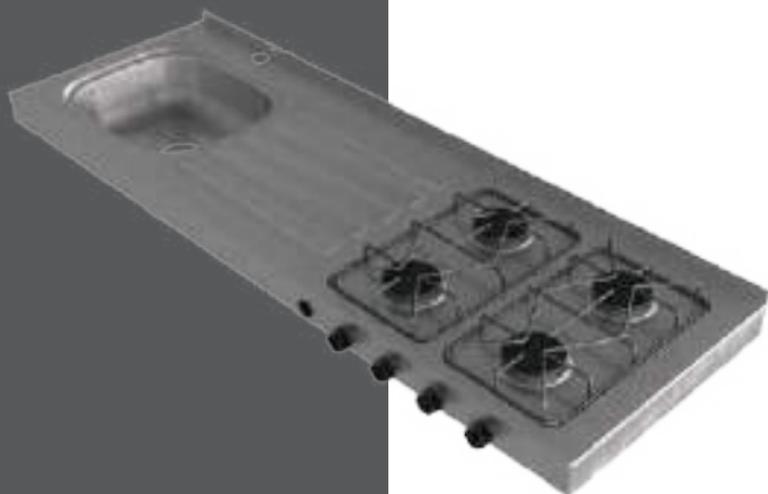
Para cualquier tipo de mueble, muro o demás: dejar un espacio mínimo de 150 mm en la zona inferior al área de cocción, para efectos de instalación y seguridad de los elementos.

Zona libre de instalación: No instale cajones ni guarde elementos plásticos o de material combustible en esta zona.

CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO.

MESONES
CON COCINA A GAS INTEGRADA
DE 1,5 / 1,2 m



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo gasodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

06545557-01



NTC 2832-1 (2015)

Gasodomésticos para Cocción de Alimentos. Parte 1 Requisitos de seguridad

CSC-CER537593



Resolución 0680 del 6 de Marzo de 2015 de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. CSR-CER537590



SC-CER523438



CONTENIDO

Advertencias	3
Descripción del producto	4
Instalación	7
Uso y funcionamiento	15
Limpieza y mantenimiento	16
Servicio Técnico	18

ADVERTENCIAS

ADVERTENCIA



Antes de operar este aparato, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

Este mesón debe ser utilizado solo para uso doméstico.

Al cambiar su electrodoméstico ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo a las normas ambientales vigentes.

Conserve este manual y el certificado de garantía para posteriores consultas.

ADVERTENCIAS PRELIMINARES

- Este gasodoméstico debe ser instalado únicamente por personal calificado.
- Leer las instrucciones técnicas antes de instalar este gasodoméstico.
- Leer las instrucciones de uso antes de encender este gasodoméstico.
- Este artefacto no debe instalarse en baños ni dormitorios.
- Este artefacto está ajustado para ser instalado de 0 a 2700 m sobre el nivel del mar.
- No instalar este gasodoméstico en recintos que no dispongan de ventilación suficiente.
- La adaptación para utilizar otro tipo de gas debe ser realizada también por un instalador certificado, la compañía de gas o un representante del fabricante.

ADVERTENCIAS GENERALES

- El fabricante no se hace responsable si se hacen malas interpretaciones del manual de instrucciones.
- Antes de realizar cualquier intervención en su gasodoméstico o electrodoméstico, suspenda el fluido eléctrico y cierre la llave de suministro de gas.
- Este gasodoméstico cumple con la normativa técnica vigente en el país y ha sido diseñado solo para uso doméstico.

- Supervise a los niños mientras la cocina se encuentre en operación, un descuido podría causarles quemaduras.

- Si usted percibe olor a gas, corte el paso de este, cerrando la válvula del suministro de gas hacia la cocina y corte el fluido eléctrico, inmediatamente llame a un técnico calificado.

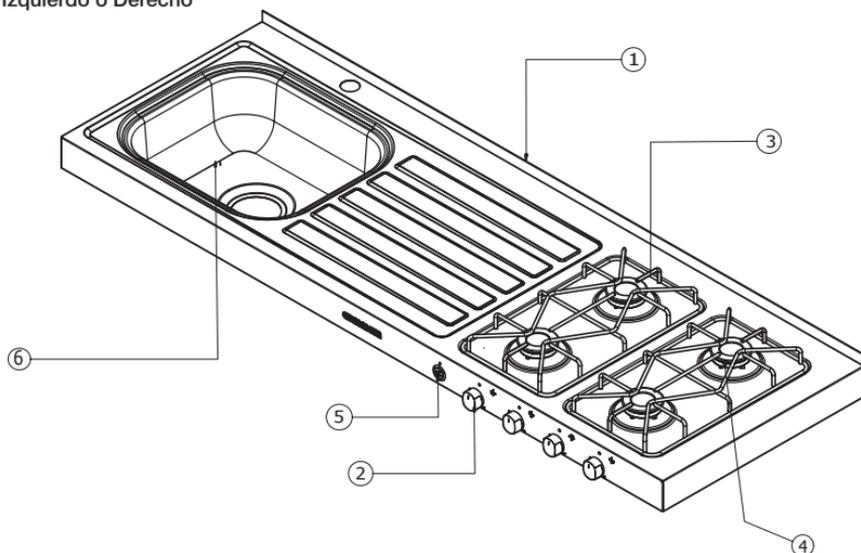
- En caso de un escape de gas, no utilice una llama para ubicar el punto de fuga

- Mientras el gasodoméstico esté en funcionamiento, es pertinente mantener alejados a los niños.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

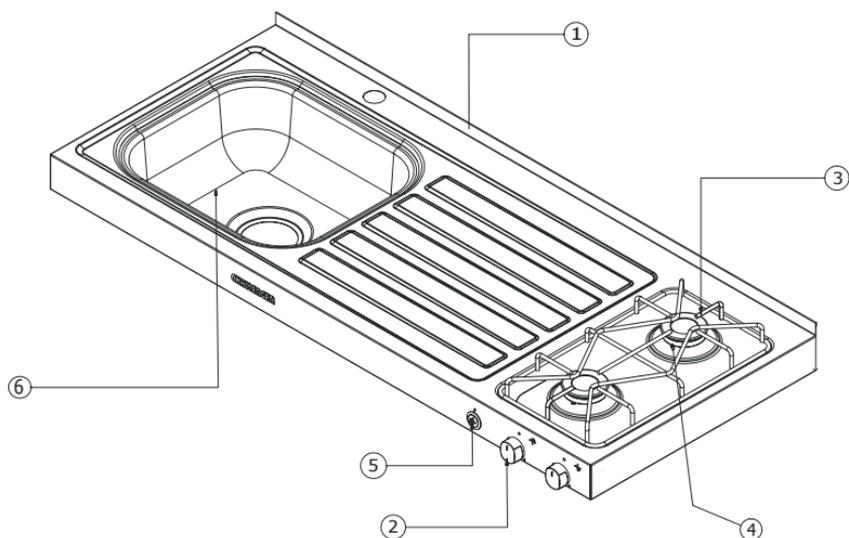
CARACTERÍSTICAS GENERALES

Mesón en Acero Inoxidable 150 cm
Izquierdo o Derecho



1. Mesón 2. Perilla 3. Parrilla porcelanizada 4. Quemadores Semirápidos
5. Botón para encendido de quemadores 6. Poceta

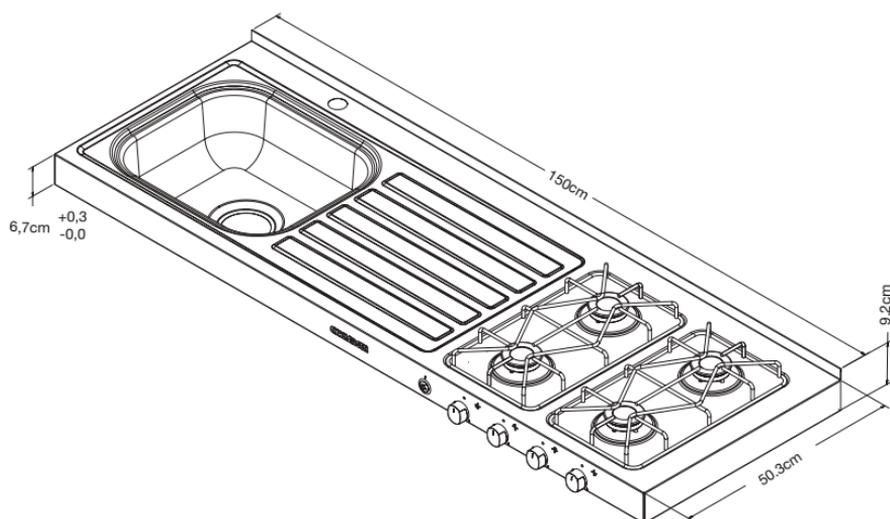
Mesón en Acero Inoxidable 120 cm
Izquierdo o Derecho



1. Mesón 2. Perilla 3. Parrilla porcelanizada 4. Quemadores Semirápidos
5. Botón para encendido de quemadores 6. Poceta

DIMENSIONES GENERALES

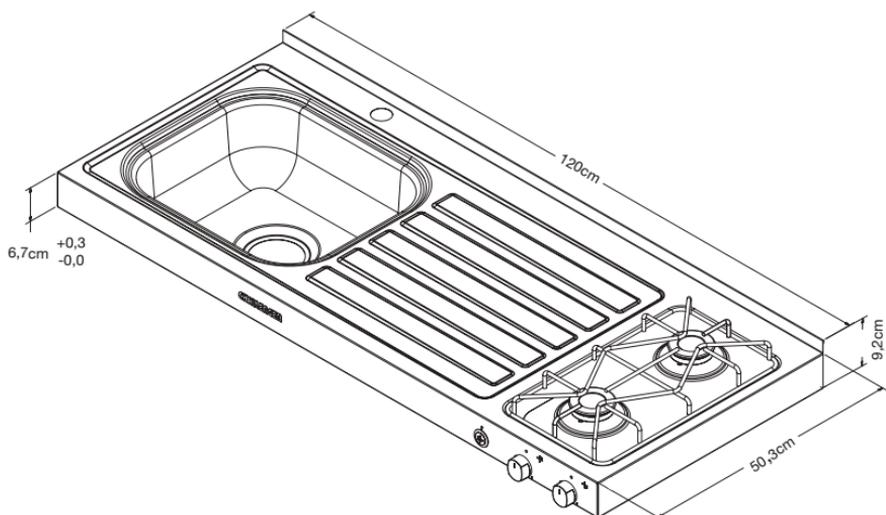
Mesón en Acero Inoxidable 150 cm



Dimensiones aplican para:

- Mesón de 150 cm con poceta al lado izquierdo
- Mesón de 150 cm con poceta al lado derecho

Mesón en Acero Inoxidable 120 cm

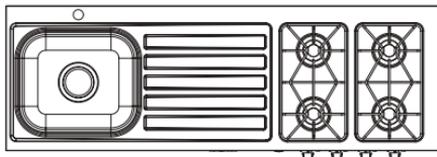


Dimensiones aplican para:

- Mesón de 120 cm con poceta al lado izquierdo
- Mesón de 120 cm con poceta al lado derecho

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

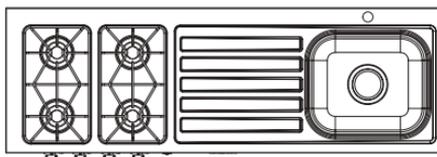
Mesón en Acero Inoxidable 1.5m izquierdo



MI 1154EI

- 4 Puestos a gas.
- Encendido electrónico.
- Cubierta en acero inoxidable.
- 4 quemadores semi-rápidos.
- Perillas ergonómicas.
- Parrillas porcelanizadas.
- Poceta en acero inoxidable.
- No incluye grifería.

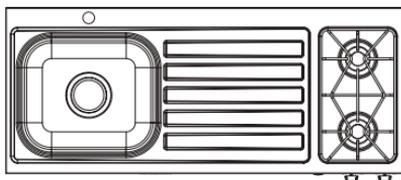
Mesón en Acero Inoxidable 1.5m derecho



MD 1155EI

- 4 Puestos a gas.
- Encendido electrónico.
- Cubierta en acero inoxidable.
- 4 quemadores semi-rápidos.
- Perillas ergonómicas.
- Parrillas porcelanizadas.
- Poceta en acero inoxidable.
- No incluye grifería.

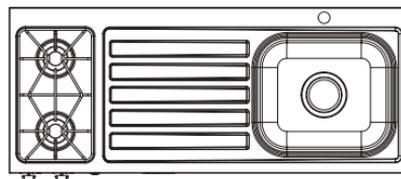
Mesón en Acero Inoxidable 1.2m izquierdo



MI 1124EI

- 2 Puestos a gas.
- Encendido electrónico.
- Cubierta en acero inoxidable.
- 2 quemadores semi-rápidos.
- Perillas ergonómicas.
- Parrilla porcelanizada.
- Poceta en acero inoxidable.
- No incluye grifería.

Mesón en Acero Inoxidable 1.2m derecho



MD 1125EI

- 2 Puestos a gas.
- Encendido electrónico.
- Cubierta en acero inoxidable.
- 2 quemadores semi-rápidos.
- Perillas ergonómicas.
- Parrilla porcelanizada.
- Poceta en acero inoxidable.
- No incluye grifería.

INSTALACIÓN

ADVERTENCIA



DIMENSIONES MÍNIMAS A PAREDES O MUEBLES ADYACENTES PARA LA INSTALACIÓN DEL MESÓN

La distancia mínima desde un mueble en madera al costado donde se ubican las zonas de cocción debe ser de 5cm medidos desde el borde externo del mesón. Con respecto a campanas extractoras la distancia mínima debe ser la especificada por el fabricante de la campana.

Para muebles instalados sobre la cocina y que no tengan campana, la distancia mínima deben ser de 73 cm.

El piso debe ser plano y totalmente nivelado. Tener presente una correcta nivelación del mesón sobre el mueble para evitar deformaciones de este y posibles daños al momento de comenzar a usarlo.

La carga máxima que puede soportar el mesón en la zona de cocción, preparación de alimentos o pocetas son 25Kg, esto para evitar deformaciones del producto.

-La distribución del mueble es esquemática, y pueden variar de acuerdo con el montaje.

- Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por servicio técnico, uno de sus representantes o una persona calificada y certificada, no están cubiertos por la garantía.

- El montaje del mesón, debe hacerse con base en las instrucciones y recomendaciones contenidas en este manual.

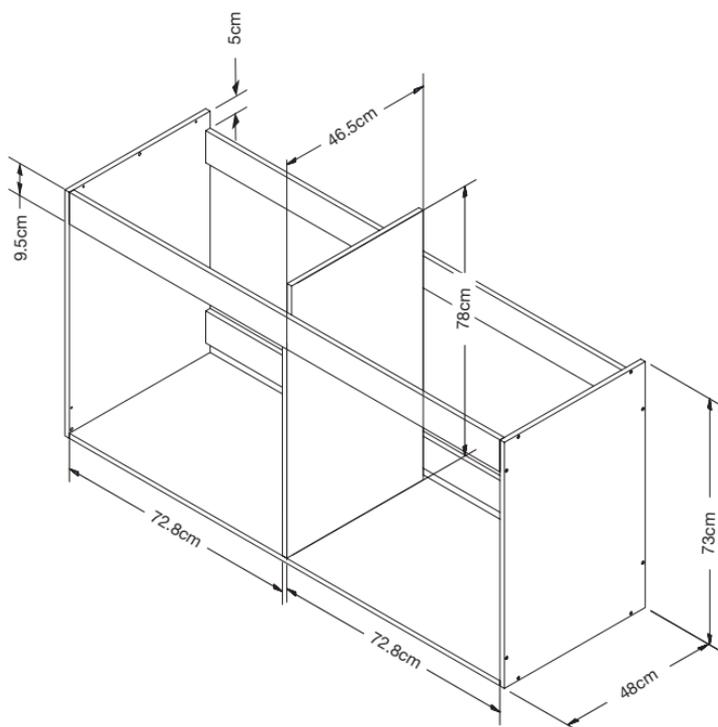
Esquema de empotre sobre el mueble:

El mueble debe tener las dimensiones mostradas en las siguientes figuras para asegurar una correcta instalación, una instalación inadecuada puede conllevar a daños en el producto o un mal funcionamiento. En las siguientes figuras se observa la disposición que debe llevar el mesón sobre el mueble en el cual se va a instalar.

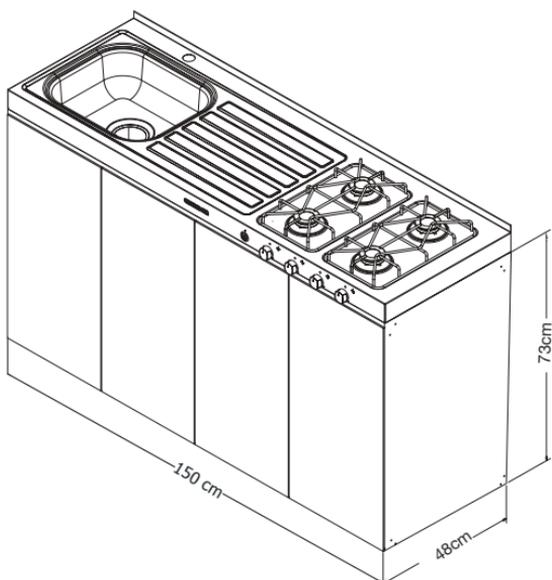
INSTALACIÓN EN MUEBLE DE MADERA

Mesones MI 1154EI / MD 1155EI

a) Dimensiones generales del mueble

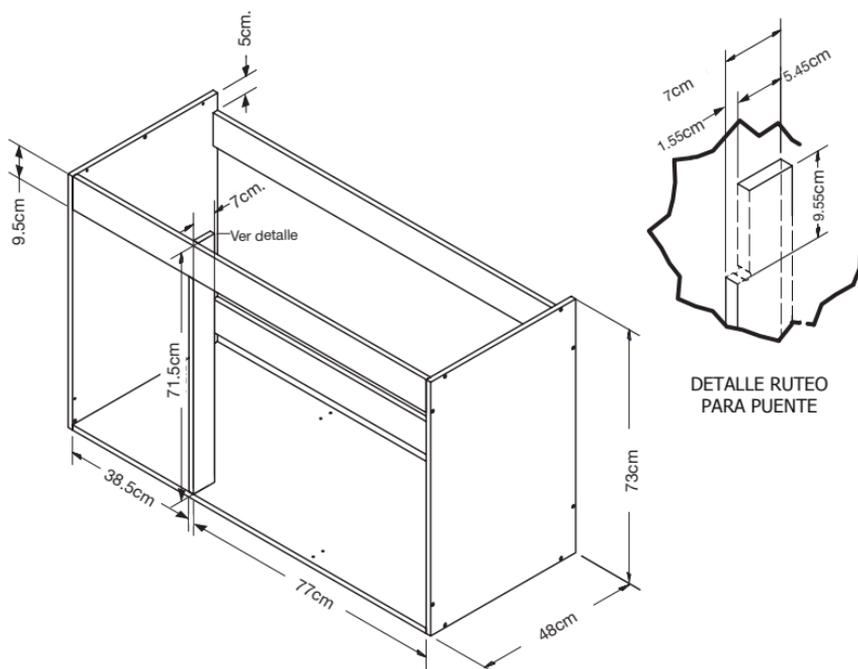


b) Vista del mesón instalado en el mueble

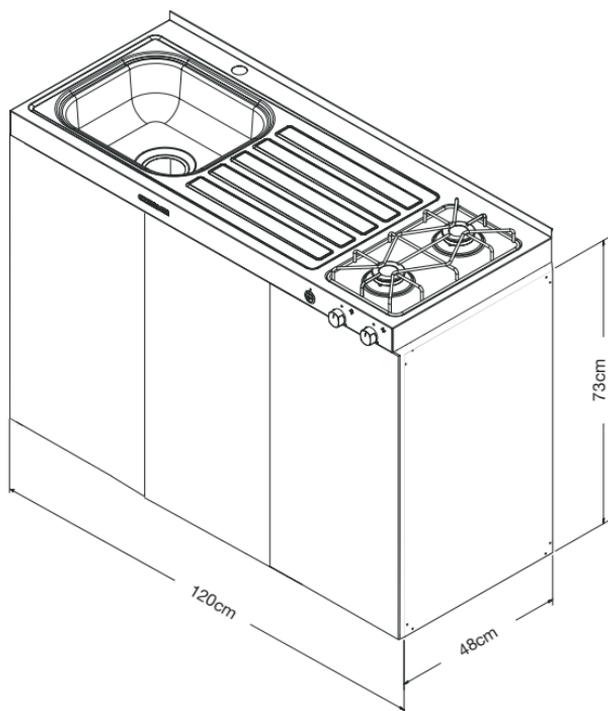


Mesones MI 1124EI / MD 1125EI

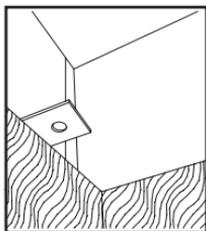
a) Dimensiones generales del mueble



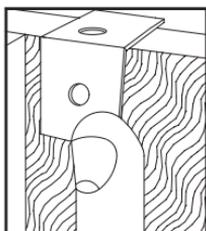
b) Vista del mesón instalado en el mueble



FIJACION DEL MESON EN MUEBLE DE MADERA :



Coloque el mesón sobre el mueble, alineando las caras laterales externas del mesón y del mueble, luego por la parte interna ubique las bridas laterales que trae el mesón (4x)



Doble las bridas hacia el costado del mueble con pinzas

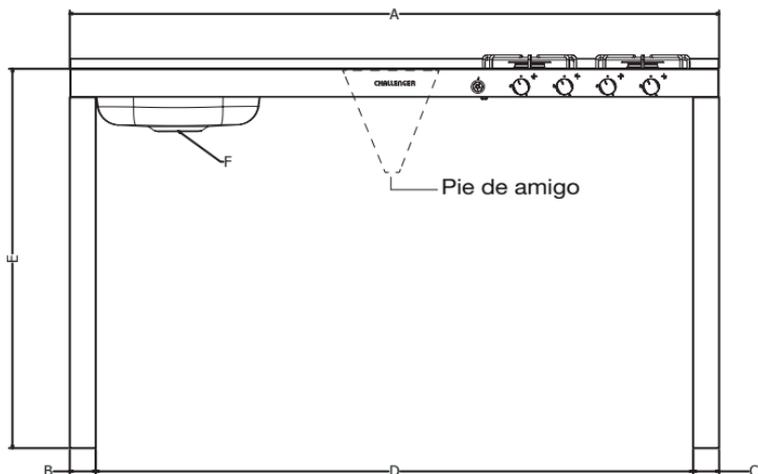


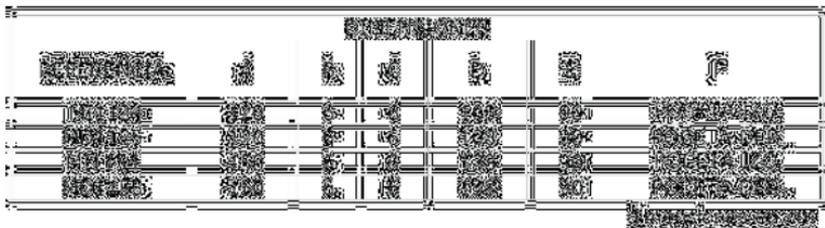
En los orificios que traen las bridas, coloque los cuatro (4) tornillos de 6x $\frac{5}{8}$ CP. PH.

FIJACION DEL MESON EN MURO:

Si la instalación del mesón la realiza sobre muros en concreto, se debe garantizar las distancias de las siguientes figuras:. Se debe garantizar que los muros tengan la misma altura para que el mesón quede completamente nivelado y no se presenten deformaciones y posibles daños en el uso normal.

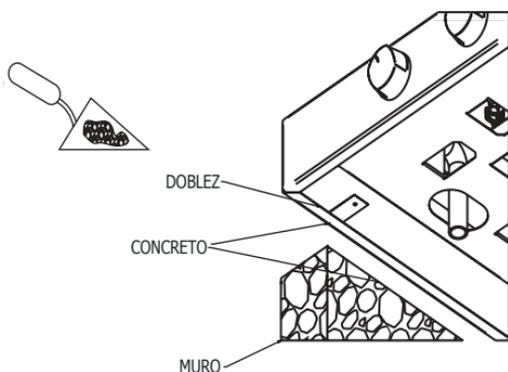
Sobre dos muros (Máximo de 6cm de espesor c/u)





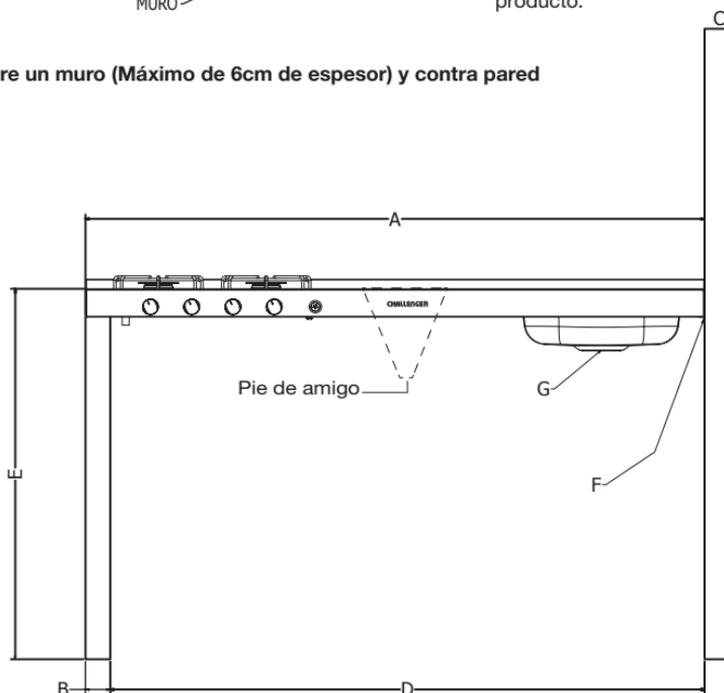
Nota: Se debe colocar un pie de amigo tipo "L" de 35 x 30 cm en el centro del mesón para evitar ondulaciones.

Instalación sobre el muro



1. Para fijar el mesón a los muros tenga en cuenta aplicar el concreto por la cara interna y externa del doblez como se indica en la imagen.
2. No coloque concreto sobre la caja de empotrar ya que esta debe quedar libre para cualquier mantenimiento.
3. La carga máxima que puede soportar el mesón en la zona de cocción, preparación de alimentos o pocetas son 25Kg, esto para evitar deformaciones del producto.
4. Evite ponerse de pie sobre la superficie del mesón, esto puede ocasionar accidentes y daños en el producto.

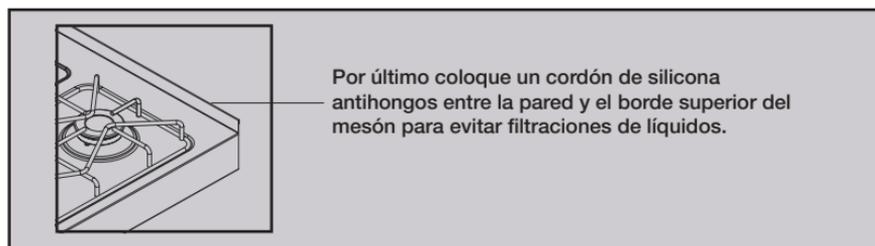
Sobre un muro (Máximo de 6cm de espesor) y contra pared





Nota:

- Se debe colocar un pie de amigo tipo "L" de 35 x 30 cm en el centro del mesón para evitar ondulaciones.
- Ángulo no incluido en el mesón.



CONEXIÓN A LA RED DE GAS

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		MD 1155 / MI 1154	MD 1125 / MI 1124
TENSIÓN (Va.c)		120 / 220	
FRECUENCIA ELÉCTRICA (Hz)		50/60	
CATEGORÍA		II2H3 B/P	
TIPO		A	
CLASE		3	
CONSUMO CALORIFICO NOMINAL/MÍNIMO (kW) – GN/GPL		1,95/0,6	1,95 / 0,6
CONSUMO CALORIFICO NOMINAL (kW) – GN/GLP		7,8	3,9
PRESIÓN DE FUNCIONAMIENTO	NOMINAL	20 GN/29 GLP	
	MÍNIMA	17 – GN /25 GLP	
	MÁXIMA	25 GN / 35 GLP	

Tabla 1

Consumo calorífico nominal a condiciones estandar de referencia (1013 mbar/15°C) con base en el poder calorífico del gas.

ADVERTENCIA PRELIMINAR PARA LA INSTALACIÓN



1. Antes de la instalación, asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el reglaje del gasodoméstico sean compatibles.
2. Las condiciones de reglaje se encuentran en la etiqueta (o placa de datos).
3. Este artefacto no está diseñado para ser conectado a un dispositivo de evacuación de los productos de la combustión. Debe instalarse y conectarse de acuerdo con los requisitos de instalación vigentes. Se debe dar especial atención a los requisitos pertinentes sobre ventilación.
4. **ADVERTENCIAS** Este artefacto debe ser operado bajo supervisión de una persona responsable.
5. El recinto donde se va instalar, debe contemplar las condiciones de ventilación, contenidas según corresponda, en la norma técnica NTC 3631 2ª actualización del 2011 - 12 - 14.

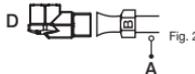
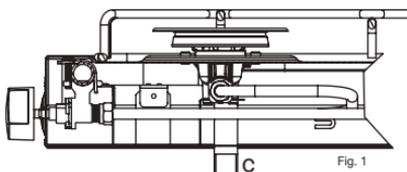
REGLAMENTACIÓN

Para la instalación y uso de los artefactos que funcionan con gas, es indispensable cumplir con los requisitos establecidos en las normas técnicas vigentes en cada país, en lo que respecta a:

- Ventilación de recintos para instalación (NTC 3631, 2ª actualización del 2011-12-14).
- Resolución 90902 del 24 de octubre de 2013 del Ministerio de Minas y Energía.
- Resolución 0680 del 6 de marzo de 2015 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- La longitud del tubo o de la manguera de conexión debe permitir que el artefacto sea extraído ó desmontado del mueble de manera fácil y segura.
- La longitud de la conexión flexible o rígida no debe exceder de 1.5 m.
- Los conectores flexibles a base de elastómeros no deben quedar en contacto con las partes calientes del artefacto, ni estrangulados ó sometidos a esfuerzos de tracción.
- La consecución, conexión de tubos y acoplamientos es responsabilidad de personal calificado.
- La presión máxima admisible de la válvula de gas es de 50 mbar.
- Las conexiones roscadas en la entrada de suministro de gas son del tipo NPT, conforme con los requisitos establecidos en la norma (NTC 2104); (NTC332).
- En el evento de la instalación del artefacto con tubería flexible, se debe acondicionar de tal forma que no pueda hacer contacto con partes móviles de la unidad de alojamiento (Ej.: Un cajón) y que no pase por ningún espacio susceptible de congestionarse.

INSTALACIÓN CON TUBERÍA RÍGIDA

1. Utilice conectores a 90° para direccionar la entrada de gas hacia la parte de atrás del mueble.
2. Ensamble y ajuste el racor (D) al racor (C) por el extremo roscado 3/8NPT Fig. 1
3. Acople el extremo abocinado del tubo de cobre (A) con el extremo abocinado de racor (D).



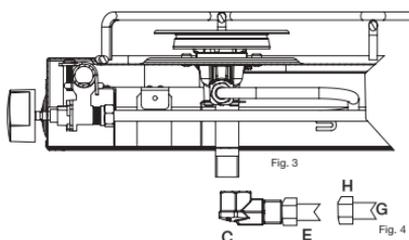
Asegure la unión ajustando la tuerca en copa (B) Fig 2.

INSTALACIÓN CON TUBERÍA FLEXIBLE

1. Utilice conectores a 90° para direccionar la entrada de gas hacia la parte de atrás del mueble.

2. Ensamble y ajuste el racor (E) al racor (C) por el extremo roscado 3/8 NPT Fig. 3

3. Ensamble y ajuste la tuerca (H) del conector (G) con el racor (E) Fig. 4



CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de realizar la conexión verifique:

- Artefacto clase I (según la NTC 2386 Quinta actualización)
- La conexión de la cocina a la red eléctrica debe ser realizada por personal calificado.
- La tensión nominal de la red eléctrica debe corresponder a la indicada en la placa de datos de la cocina.
- Si el cable de alimentación está dañado (deteriorado el aislamiento) cámbielo por uno nuevo de las mismas características.
- Conecte los cables terminales de la cocina como se indica en la fig. 5, utilizando cables y medios de desconexión al alambrado, especificado en el código eléctrico nacional (Colombia NTC 2050).
- Verifique la correcta conexión de puesta a tierra.
- Recuerde que el fabricante no se responsabiliza por eventuales daños, causados por la falta de conexión a tierra, o una instalación incorrecta.
- La conexión a la red eléctrica debe ser accesible después del empotramiento.

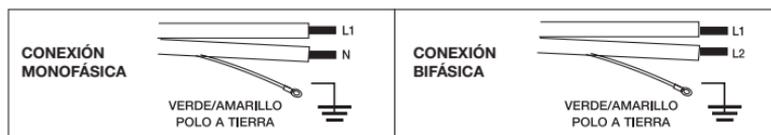


Fig. 5

MÉTODO PARA VERIFICAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS QUEMADORES

Una vez conectada la cocina y verificando que no haya escape de gas, realice el siguiente ensayo para validar el correcto funcionamiento de los quemadores de gas.

Presione el botón encendido, luego presione la perilla, gírela en el sentido contrario a las manecillas del reloj hasta la posición de flujo MÁXIMO.

Una vez esté encendido el quemador, suelte la perilla, el quemador deberá encender antes de 5 segundos. (una vez el circuito de gas este purgado hasta el inyector) ver Fig.6 .

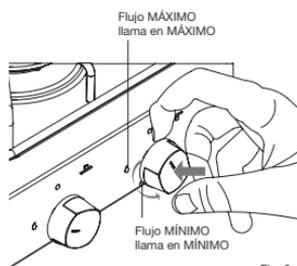


Fig. 6

Para apagar el quemador gire la perilla a la posición cero que se muestra con un punto.

ADVERTENCIA



- Asegúrese que el área donde se instala la cocina esté bien ventilada; mantenga abiertos los espacios naturales para ventilación.
- Este gasodoméstico cumple con la normativa técnica vigente en el país y ha sido diseñado solo para uso doméstico.
- Antes de iniciar el funcionamiento de los quemadores en el primer uso y cada vez que haga limpieza, verifique que la tapa esté centrada sobre el difusor.
- **REIGNICIÓN:** En el evento que se extingan accidentalmente las llamas del quemador, apague el control del quemador y no intente volver a encenderlo por lo menos durante 1 minuto.
- **ATENCIÓN** El uso de un artefacto de cocción a gas produce calor, humedad y productos de combustión en el local donde esta instalado. Debe asegurarse una buena ventilación de la cocina especialmente durante la utilización del artefacto, garantizando la ventilación natural o instalando un dispositivo de ventilación mecánica (campana extractora).”

FUNCIONAMIENTO DE LOS QUEMADORES A GAS

Presione el botón de encendido, luego presione la perilla, gírela en el sentido contrario a las manecillas del reloj hasta la posición de flujo MÁXIMO, ver fig. 7

Para apagar el quemador gire la perilla a la posición cero que se muestra con un punto.

Cuando los quemadores estén en funcionamiento no los exponga a corrientes de aire demasiado fuertes, ya que pueden apagarse y generar escapes de gas.

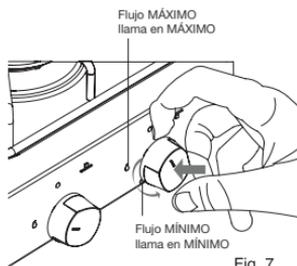


Fig. 7

ENCENDIDO MANUAL (SI SU COCINA NO TIENE ENCENDIDO ELECTRÓNICO O NO HAY ENERGÍA ELÉCTRICA)

- Encienda la cerilla o encendedor y acerquela al quemador. Ver Fig 8.
- Presione la perilla, gírela en el sentido contrario a las manecillas del reloj hasta la posición de flujo MÁXIMO. Ver fig. 9

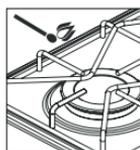


Fig. 8



Fig. 9

USO ADECUADO Y ÓPTIMO DE LOS QUEMADORES A GAS

- Tape el recipiente para reducir el tiempo de cocción.
- Cerciórese que la base del recipiente utilizado cubra totalmente la llama del quemador, no deje la olla o recipiente sobre estos de manera parcial.
- Se recomienda al inicio de la cocción colocar el mando en la posición máxima y dependiendo de la cantidad del alimento pasar luego a una posición intermedia.
- Está prohibido el uso de recipientes con base cóncava o convexa, los recipientes deben tener una superficie plana para garantizar el buen contacto con la parrilla

AHORRE TIEMPO, DINERO Y SEA AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE

Para un óptimo funcionamiento elija recipientes de diámetro como se especifica en la tabla 2 verifique que su base sea completamente plana.

QUEMADOR	DIÁMETRO DEL RECIPIENTE		
	MÁXIMO	NOMINAL	MÍNIMO
Semi-Rápido	24,0	22,0	12,0

Tabla 2

** Dimensiones en cm

RECOMENDACIONES GENERALES

- Antes de limpiar la cocina debe desconectarla de la red eléctrica, lleve los breaker o disyuntores a posición de apagado.
- Cuando haya quitado la tapa del quemador y el difusor, tenga especial cuidado de que no entre ninguna sustancia o residuo al interior de la cámara de mezcla.
- No utilice líquidos corrosivos como ácido muriático, ácido clorhídrico, soda cáustica, etc., para limpiar los quemadores en aluminio, la cubierta o el mesón.
- No utilice limpiadores a vapor.
- Para proteger la vida útil del mesón, recomendamos el uso de nuestros limpiadores CHALLENGER.
- Para cuidar el acero inoxidable, utilice esponjas sintéticas realizando la limpieza en la dirección del acabado de la lámina de la mesa para no alterar su acabado superficial.
- Procure no rayar la cubierta, puede limpiar el acero inoxidable usando productos de limpieza específicos frotando con un paño húmedo.

CUIDADOS DEL PORCELANIZADO

Las parrillas están recubiertas con un proceso de porcelanizado a altas temperaturas, esto le permite ser prácticamente inalterable bajo el uso normal, para prevenir que se opaquen o decoloren tenga en cuenta las siguientes recomendaciones.

- Evite golpear las piezas porcelanizadas especialmente en bordes y esquinas.
- Evite que mientras las piezas porcelanizadas estén calientes se derramen líquidos espesos tales como jarabes, almibares, aceites o salsas. Así mismo tenga especial cuidado aun en frío con líquidos ácidos, vinagres fuertes ya que estos pueden afectar el porcelanizado.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN DE LOS QUEMADORES Y PARRILLAS

- Evite golpear y dejar caer las parrillas, lo mismo que las tapas de los quemadores ya que esto podría ocasionar fractura del componente.
- Mantenga limpia la superficie alrededor de los quemadores de sustancias como grasas, residuos de comida. Estos pueden manchar de manera permanentemente la cubierta, parrilla y tapa quemador.
- Para la conservación de las parrillas y las tapas quemador, límpielos tan pronto estos componentes se salpiquen de aceite y/o grasas, para evitar que la suciedad se adhiera al material de manera permanente, esta actividad debe realizarse cuando los componentes están fríos.
- Se recomienda emplear un desengrasante y Sabra para trabajo de uso pesado, a fin de retirar completamente los limpiadores aplicados sobre los quemadores y parrillas.
- Si el quemador ahúma los recipientes y las puntas de la llama son amarillas, debe limpiar el quemador y verificar su correcto ajuste. Si ésta anomalía persiste solicite un servicio técnico.

ADVERTENCIA



- Antes de realizar cualquier ajuste suspenda el fluido eléctrico y de gas.
- La información correspondiente a consumos, variarán con una configuración diferente a la originalmente etiquetada.
- La adaptación para utilizar otro tipo de gas u otra presión de alimentación y el correspondiente reglaje, deben ser realizadas por un instalador calificado, la compañía distribuidora de gas o un representante del fabricante.
- Por razones técnicas y de seguridad, las piezas destinadas a la adaptación de otra familia, otro grupo, u otro subgrupo de gas, y/o a otra presión de alimentación, serán especificadas por el fabricante, acompañadas de las instrucciones claras y necesarias para cambiar las partes y efectuar la limpieza, ajuste, control del gasodoméstico y renovación de los sellos, después de una intervención.

PROCEDIMIENTO PARA EL CAMBIO DE INYECTORES

1. Identifique los componentes del quemador tal como se muestra en la fig. 10
2. Identifique el diámetro del inyector que se requiere montar.
3. Retire la tapa del quemador y del difusor.
4. Retire los inyectores de la cámara de mezcla con copas hexagonales de 9/32" ó 5/16".
5. Seleccione (ver tabla 3) y ensamble ó rosque los nuevos inyectores.
6. Ponga nuevamente el difusor y la tapa.

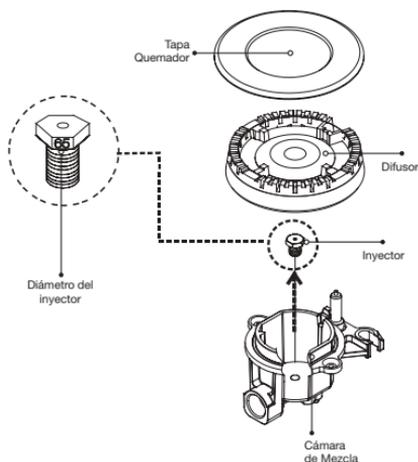


Figura 10

TIPO DE QUEMADOR	GN	GLP
Quegador Semi-rápido	0,92	0,65
Presión de operación gas (mbar)	20	29

Tabla 3

Una vez se cambien los inyectores es necesario ajustar la llama en mínimo, de la siguiente forma:

1. Encienda el quemador y póngalo en la llama mínima. Ver Fig 11.
2. Retire la perilla del control halando hacia afuera, ver fig. 12.
3. Inserte la llave Allen/Bristol (contenida en el kit de conversión) en el espigo de la válvula y gírelo en el sentido de las manecillas del reloj $\frac{1}{4}$ de vuelta hasta obtener la llama deseada, ver fig. 13.
4. Ensamble nuevamente la perilla en el espigo de la válvula; gire a la llama máxima, luego regréselo a la llama mínima, al realizar esta acción no debe apagarse; si se apaga gírelo a posición de apagado y retire nuevamente la perilla. Luego inserte la llave Allen/Bristol en el espigo de la válvula, gírela en sentido contrario a las manecillas de reloj (para ajustar la llama en mínimo). Proceda nuevamente a encender el quemador, llévelo a llama mínima y verifique que no se apague el quemador.
5. Por último coloque la etiqueta "gas propano 29 mbar" cubriendo en la etiqueta de especificaciones "gas natural 20 mbar" en la parte inferior de la cocina. Por razones técnicas y de seguridad, adquiera los accesorios para la conversión, en los centros de servicio autorizados.

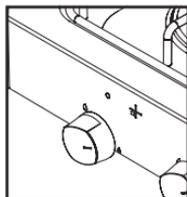


Fig. 11

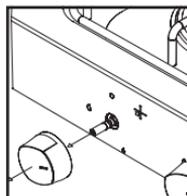


Fig. 12

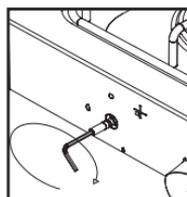


Fig. 13

SERVICIO TÉCNICO

El servicio técnico se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos.

La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deficiente instalación, desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual afecta el óptimo desempeño de las cocinas.

A continuación mostramos la tabla 4 con algunos problemas típicos que se presentan que usted puede resolverlos fácilmente, evitando así intervenciones innecesarias del personal de servicio técnico y especialmente, la interrupción del servicio de su cocina mientras llega el técnico.

TABLA DE PROBLEMAS DE FÁCIL SOLUCIÓN PARA MESONES A GAS		
PROBLEMAS	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Quemador con puntas amarillas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obstrucción del inyector ó tubería de conducción del gas. • Mala ubicación del difusor • Gas no corresponde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retire los residuos del inyector • Ubique correctamente las partes del quemador • Cerciórese que su cocina fue regulada para el gas que requiere
<ul style="list-style-type: none"> • Llama deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regulación para gas equivocada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que su cocina haya sido regulada para el gas adecuado.
<ul style="list-style-type: none"> • No enciende los quemadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta suministro de gas. • Uso inadecuado o manejo errado del encendido. • Orificios del quemador obstruidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique el estado del cilindro ó llave registro. • Oprimir botón de encendido y gira la perilla en posición de abierto. • Efectuar limpieza a todo el conjunto quemador.
<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad de encendido ó las llamas tratan de levantarse (Desprendimiento). 	<ul style="list-style-type: none"> • Sobrepresión del gas. 	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de que la presión del gas no sea la adecuada, solicite el servicio de regulación a la empresa que lo suministra.

Tabla 4

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de Challenger, verifique que su aparato se encuentre en condiciones normales de instalación.

Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos de la cocina: serial y referencia, estos los encuentra en el certificado de garantía o en la placa serial. El certificado de garantía de este producto se encuentra en su paquete de accesorios donde le lleo este manual.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. Para la prestación del servicio técnico, consulte el directorio que se encuentra en la página .web www.challenger.com.co

ADVERTENCIA



En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, dirijase al punto de venta de servicio autorizado Challenger más cercano.

CHALLENGER S.A.S se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

CHALLENGER

Servicio Bogotá
Técnico 425 6240

Línea única nacional 01-8000-111966



Oportunidad en
el servicio



Efectividad en
el servicio



Atención y asesoría



Cobertura nacional



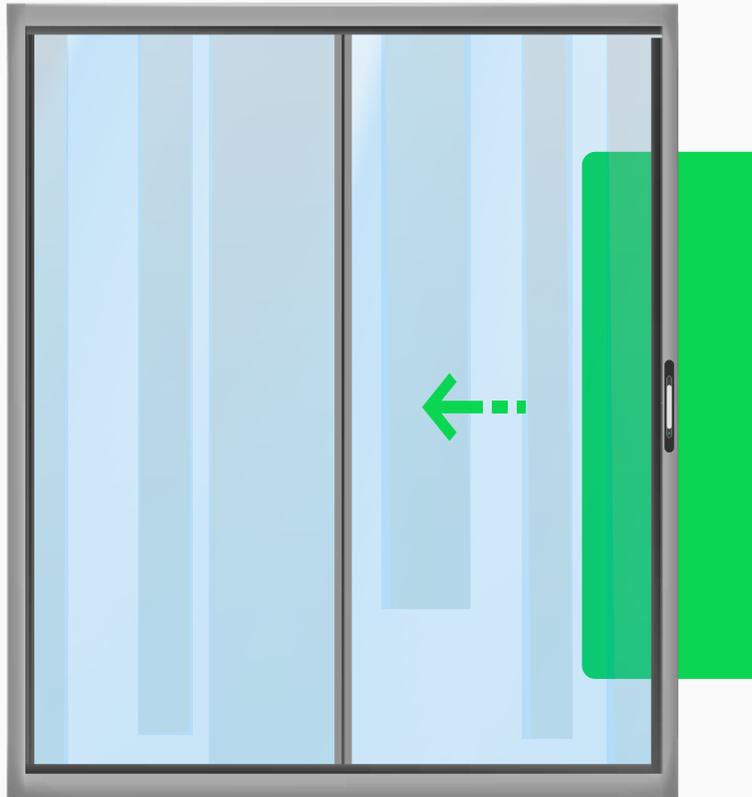
Técnicos certificados
y calificados



Repuestos originales



Coaluminios



VENTANA CORREDIZA 2 HOJAS

5020



Sellos de alta presión y resistencia en EPDM



Vidrio crudo de 4mm - 6mm



Cierre punto rojo o manual



Seguridad



Permeabilidad al aire



Aislamiento térmico

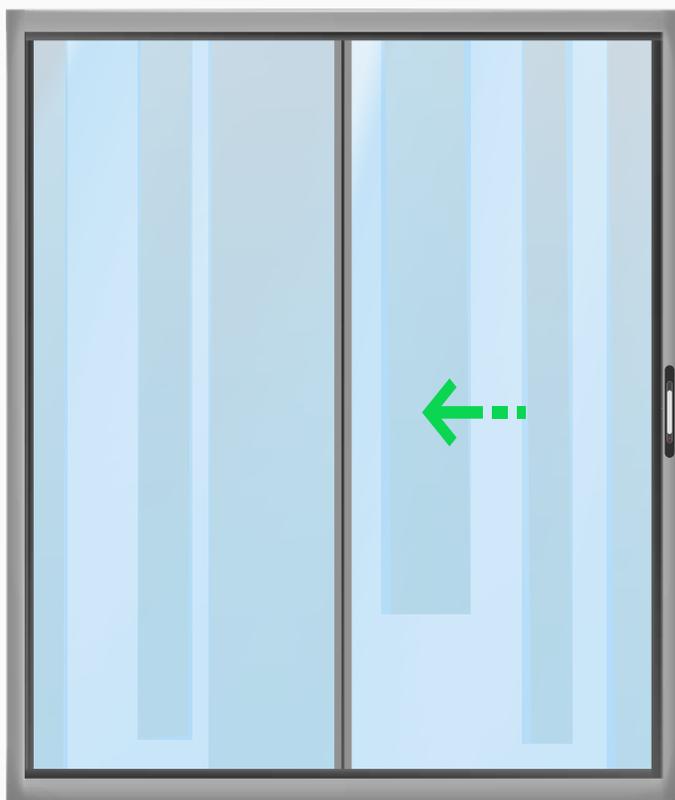


Aislamiento acústico



www.coaluminios.com

MANUAL DE USO



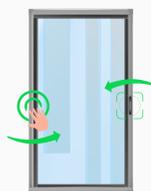
**VENTANA CORREDIZA
2 HOJAS**



Asegúrate que no existan obstáculos antes de apertura o cierre



Si la ventana tiene manija manióbre u opere desde la misma sin forzar o golpear.



Realice apertura desde mecanismo empotrado o perfil de cerramiento

Cierre desde la parte posterior de la hoja móvil con suavidad



no intente reemplazar el vidrio o desarmar parte de la estructura

GARANTÍA



Sujeta a la correcta ejecución de los mantenimientos periodicos



MANTENIMIENTOS



Limpieza



Vidrio crudo o templado
4mm - 6mm



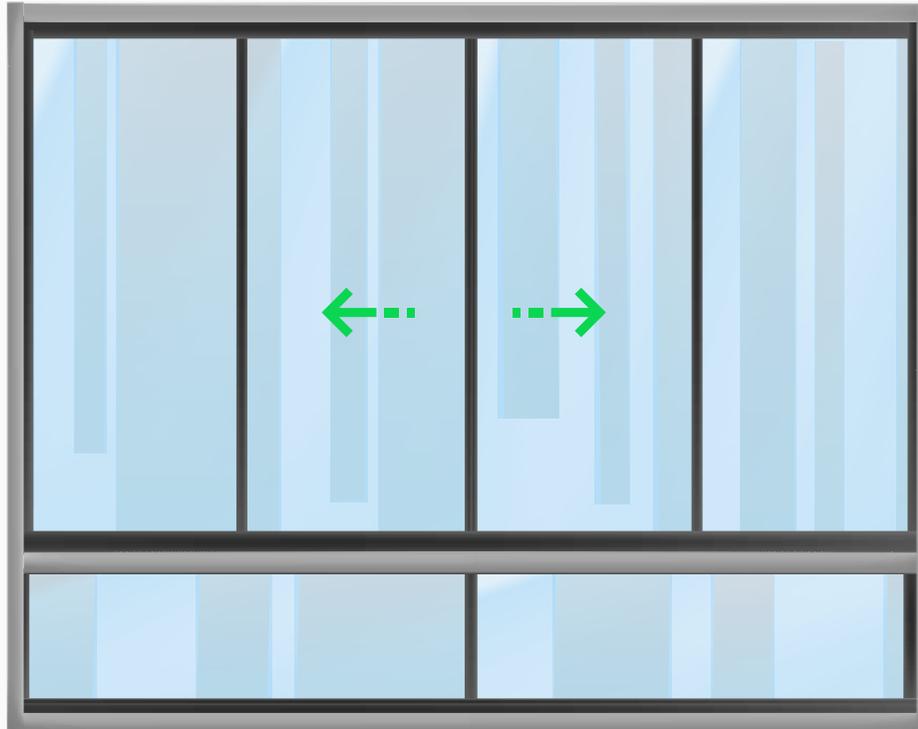
Cierre punto rojo o manual

SERVICIO TÉCNICO



Rodamientos y felpas

5020



Sellos de alta presión y resistencia en **EPDM**



Vidrio crudo de **4mm - 6mm**



Cierre punto rojo o manual



Alta durabilidad



Aislamiento térmico



Permeabilidad al aire



Reducción de ruido

VENTANA CORREDIZA 4 HOJAS

MANUAL DE USO

MODO DE USO



Asegúrate que no existan obstáculos antes de apertura o cierre



Si la ventana tiene manija maniobre u opere desde la misma sin forzar o golpear.



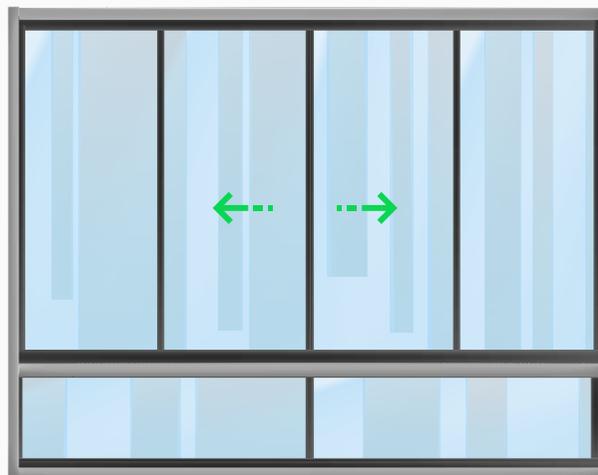
Realice apertura desde mecanismo empotrado o perfil de cerramiento



Cierre desde la parte posterior de la hoja móvil con suavidad



No intente reemplazar el vidrio o desarmar parte de la estructura



VENTANA CORREDIZA 4 HOJAS

GARANTÍA



Sujeta a la correcta ejecución de los mantenimientos periódicos



MANTENIMIENTOS



Limpieza



Vidrio crudo o templado
4mm - 6mm



Cierre punto rojo o manual

SERVICIO TÉCNICO



Rodamientos y felpas

5020

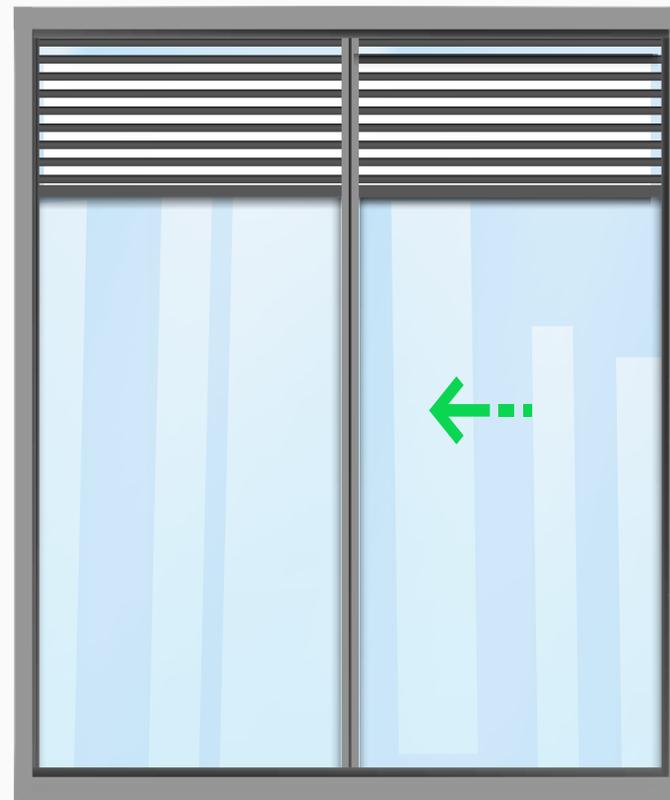




Coaluminios

El sistema de ventana dos hojas corrediza con mallorquina es una solución estética y funcional para cualquier tipo de proyecto arquitectónico fabricado de forma **sostenible**

REDUCE EL CONSUMO ENERGÉTICO



VENTANA 2 HOJAS

CORREDIZA | MALLORQUINA



Alta permeabilidad al aire



Cierre punto rojo o manual



Mayor privacidad



Control de luminosidad

MANUAL DE USO

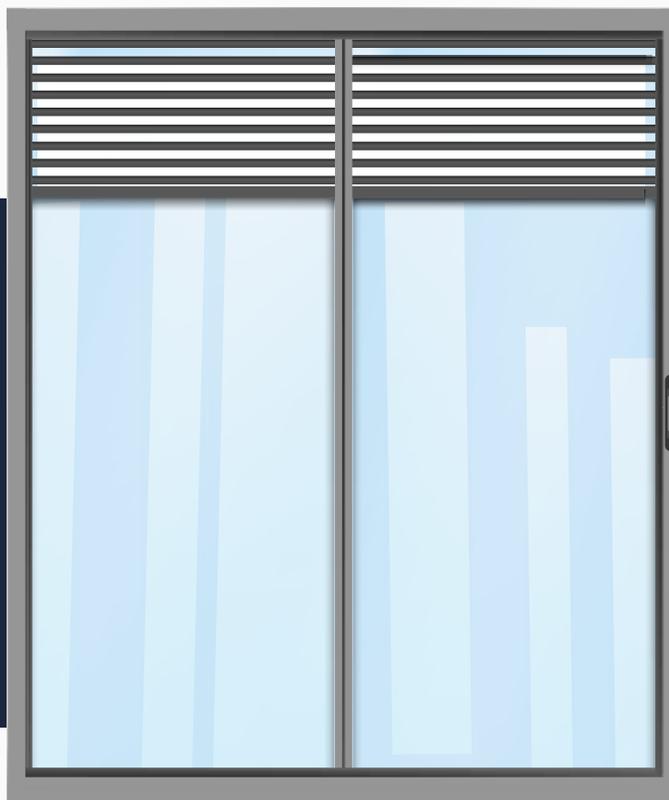
GARANTÍA



Sujeta a la correcta ejecución de los mantenimientos periódicos

5020

MAESTRO



Si la ventana tiene manija maniobre u opere desde la misma sin forzar o golpear.



Mantenga la zona de deslizamiento libre de polvo y suciedad.
Use disolución de agua y vinagre 250 ml / 75 ml



Realice apertura desde mecanismo empotrado o perfil de cerramiento

Cierre desde la parte posterior de la hoja móvil con suavidad



No intente reemplazar el vidrio o desarmar parte de la estructura

MANTENIMIENTOS

Cada 6 meses luego de la instalación del producto



Limpieza



Vidrio crudo o templado
4mm - 6mm



Cierre punto rojo o manual

SERVICIO TÉCNICO



Rodamientos y felpas